

Chap : Inventaire du parc avec OCS Inventory NG

Sommaire

| | |
|--|-----------|
| 3 - Installation du serveur OCS sur une plate-forme Debian : | 2 |
| 4 – Première remontée d’inventaire : | 20 |
| 5 - Installation manuelle du client Windows en mode graphique : | 24 |
| 6 – Déploiement du client OCS sur un domaine Windows : | 30 |
| 7 – Installation de GLPI : | 38 |
| 8 – Lier OCS et GLPI : | 49 |
| 9 – GLPI et annuaire LDAP : | 54 |
| 10 – Ticket d’incident : | 61 |

3- Installation du serveur OCS sur une plate-forme Debian :

- Je me connecte en tant que sio puis, en tant que root, j'effectue la mise à jour de la liste des paquets disponibles.

```
sio@debian: ~  
sio@debian:~$ su - root  
Mot de passe :  
root@debian:~# apt-get update  
Atteint :1 http://security.debian.org/debian-security bookworm-security InRelease  
Atteint :2 http://deb.debian.org/debian bookworm InRelease  
0% [Attente des fichiers d'en-tête]
```

- Je modifie les fichiers /etc/hosts et /etc/hostname et je redémarre la VM.

```
GNU nano 7.2 /etc/hosts  
127.0.0.1 localhost  
127.0.1.1 OCS.sio-exupery.local OCS  
  
# The following lines are desirable for IPv6 capable hosts  
:::1 localhost ip6-localhost ip6-loopback  
ff02::1 ip6-allnodes  
ff02::2 ip6-allrouters
```

```
GNU nano 7.2 /etc/hostname  
OCS
```

- J'installe LAMP :

```
sio@OCS:~$ su - root  
Mot de passe :  
root@OCS:~# apt-get install apache2 mariadb-server php  
Lecture des listes de paquets... Fait  
Construction de l'arbre des dépendances... Fait  
Lecture des informations d'état... Fait  
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :  
  apache2-bin apache2-data apache2-utils galera-4 gawk libapache2-mod-php8.2  
  libcgi-fast-perl libcgi-pm-perl libconfig-inifiles-perl libdbd-mariadb-perl  
  libdbi-perl libfcgi-bin libfcgi-perl libfcgi0ldbl libhtml-template-perl  
  libmariadb3 libsigsegv2 libterm-readkey-perl liburing2 mariadb-client  
  mariadb-client-core mariadb-common mariadb-plugin-provider-bzip2  
  mariadb-plugin-provider-lz4 mariadb-plugin-provider-lzma  
  mariadb-plugin-provider-lzo mariadb-plugin-provider-snappy  
  mariadb-server-core mysql-common php-common php8.2 php8.2-cli php8.2-common
```

- J'installe des modules PHP :

```
root@OCS:~# apt-get install php-curl php-mysql php-gd php-dev php-mbstring php-soap php-xml php-pclzip php-zip
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
  autoconf automake autopoint autotools-dev debhelper dh-autoreconf
  dh-strip-nondeterminism dwz gettext intltool-debian libarchive-cpio-perl
  libarchive-zip-perl libdebhelper-perl libfile-stripnondeterminism-perl
  libltdl-dev libmail-sendmail-perl libpcre2-16-0 libpcre2-32-0 libpcre2-dev
  libpcre2-posix3 libpkgconf3 libssl-dev libssl3 libsub-override-perl
  libsys-hostname-long-perl libtool libzip4 m4 openssl php-pear php8.2-curl
  php8.2-dev php8.2-gd php8.2-mbstring php8.2-mysql php8.2-soap php8.2-xml
  php8.2-zip pkg-config pkg-php-tools pkgconf pkgconf-bin po-debconf shtool
- Je vérifie la version de PHP (8.2) :
```

```
root@OCS:~# php -v
PHP 8.2.29 (cli) (built: Jul  3 2025 16:16:05) (NTS)
Copyright (c) The PHP Group
Zend Engine v4.2.29, Copyright (c) Zend Technologies
    with Zend OPcache v8.2.29, Copyright (c), by Zend Technologies
root@OCS:~# █
```

- J'installe les modules Perl nécessaires en se connectant directement au dépôt d'archive CPAN :

```
root@OCS:~# perl -MCPAN -e 'install XML::Entities'
```

CPAN.pm requires configuration, but most of it can be done automatically.
If you answer 'no' below, you will enter an interactive dialog for each
configuration option instead.

```
Would you like to configure as much as possible automatically? [yes] █
```

- Sécurisation de Mariadb :

```
root@OCS:~# mariadb-secure-installation

NOTE: RUNNING ALL PARTS OF THIS SCRIPT IS RECOMMENDED FOR ALL MariaDB
SERVERS IN PRODUCTION USE! PLEASE READ EACH STEP CAREFULLY!

In order to log into MariaDB to secure it, we'll need the current
password for the root user. If you've just installed MariaDB, and
haven't set the root password yet, you should just press enter here.

Enter current password for root (enter for none):
OK, successfully used password, moving on...

Setting the root password or using the unix_socket ensures that nobody
can log into the MariaDB root user without the proper authorisation.

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

Switch to unix_socket authentication [Y/n] n
... skipping.

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

Change the root password? [Y/n] y
New password:
Re-enter new password:
Password updated successfully!
Reloading privilege tables..
... Success!

By default, a MariaDB installation has an anonymous user, allowing anyone
to log into MariaDB without having to have a user account created for
them. This is intended only for testing, and to make the installation
go a bit smoother. You should remove them before moving into a
production environment.

Remove anonymous users? [Y/n] 

Remove anonymous users? [Y/n] y
... Success!

Normally, root should only be allowed to connect from 'localhost'. This
ensures that someone cannot guess at the root password from the network.

Disallow root login remotely? [Y/n] y
... Success!

By default, MariaDB comes with a database named 'test' that anyone can
access. This is also intended only for testing, and should be removed
before moving into a production environment.

Remove test database and access to it? [Y/n] y
- Dropping test database...
... Success!
- Removing privileges on test database...
... Success!

Reloading the privilege tables will ensure that all changes made so far
will take effect immediately.

Reload privilege tables now? [Y/n]
... Success!

Cleaning up...

All done! If you've completed all of the above steps, your MariaDB
installation should now be secure.

Thanks for using MariaDB!
root@OCS:~# 
```

- Création de la base de données ocsweb et de l'utilisateur ocs :

```
root@OCS:~# mysql -u root -p
Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 39
Server version: 10.11.14-MariaDB-0+deb12u2 Debian 12

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE ocsweb;
Query OK, 1 row affected (0,004 sec)

MariaDB [(none)]> CREATE USER 'ocs'@'localhost' IDENTIFIED BY 'Azerty0';
Query OK, 0 rows affected (0,005 sec)

MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON ocsweb.* TO 'ocs'@'localhost';
Query OK, 0 rows affected (0,009 sec)

MariaDB [(none)]> FLUSH PRIVILEGES;
Query OK, 0 rows affected (0,001 sec)
```

- J'installe les paquets gnupg2 et curl :

```
root@OCS:~# apt-get install gnupg2 curl wget
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
  dirmngr gnupg gnupg-l10n gnupg-utils gpg gpg-agent gpg-wks-client gpg-wks-server gpgconf gpgsm gpgv
  libcurl3-gnutls libcurl4
Paquets suggérés :
  tor parcimonie xloadimage sddaemon
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :
  curl gnupg2
Les paquets suivants seront mis à jour :
  dirmngr gnupg gnupg-l10n gnupg-utils gpg gpg-agent gpg-wks-client gpg-wks-server gpgconf gpgsm gpgv
  libcurl3-gnutls libcurl4 wget
14 mis à jour, 2 nouvellement installés, 0 à enlever et 292 non mis à jour.
Il est nécessaire de prendre 10,7 Mo dans les archives.
Après cette opération, 885 ko d'espace disque supplémentaires seront utilisés.
Souhaitez-vous continuer ? [O/n] o
```

- Je récupère de la clé GPG de signature du dépôt OCS :

```
root@OCS:~# curl -sS http://deb.ocsinventory-ng.org/pubkey.gpg | \
> gpg --dearmor -o /etc/apt/trusted.gpg.d/ocs.gpg
root@OCS:~# █
```

- J'ajoute du dépôt OCS dans /etc/apt/sources.list.d/ :

```

root@OCS:~# echo "deb http://deb.ocsinventory-ng.org/debian/ bullseye main" | \
> tee /etc/apt/sources.list.d/ocsinventory.list
deb http://deb.ocsinventory-ng.org/debian/ bullseye main
root@OCS:~# cd /etc/apt
root@OCS:/etc/apt# ls
apt.conf.d  keyrings          listchanges.conf.d  sources.list  sources.list.d
auth.conf.d listchanges.conf  preferences.d        sources.list~  trusted.gpg.d
root@OCS:/etc/apt# cd sources.list.d/
root@OCS:/etc/apt/sources.list.d# ls
ocsinventory.list
root@OCS:/etc/apt/sources.list.d# █

```

- Vérification :

```

GNU nano 7.2                                ocsinventory.list
deb http://deb.ocsinventory-ng.org/debian/ bullseye main

```

- Mise à jour des paquets téléchargeables depuis les serveurs de dépôt y compris depuis celui d'OCS :

```

root@OCS:~# apt-get update
Ign :1 http://deb.ocsinventory-ng.org/debian bullseye InRelease
Atteint :2 http://security.debian.org/debian-security bookworm-security InRelease
Atteint :3 http://deb.debian.org/debian bookworm InRelease
Atteint :4 http://deb.debian.org/debian bookworm-updates InRelease
Ign :1 http://deb.ocsinventory-ng.org/debian bullseye InRelease
0% [En cours]

```

- J'installe l'application OCS :

```

root@OCS:~# apt-get install ocsinventory
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
  hdparm libapache-dbi-perl libapache2-mod-perl2 libapache2-reload-perl
  libbsd-resource-perl libclass-inspector-perl libconvert-binhex-perl
  libdbd-mysql-perl libdevel-symdump-perl libio-sessiondata-perl
  libmime-tools-perl libnet-ip-perl libsoap-lite-perl libswitch-perl
  libtask-weaken-perl libxml-libxml-perl libxml-namespacesupport-perl
  libxml-sax-base-perl libxml-sax-expat-perl libxml-sax-perl
  libxml-simple-perl libxmlrpc-lite-perl ocsinventory-reports
  ocsinventory-server php-ldap php8.2-ldap powermgmt-base
Paquets suggérés :
  libmime-lite-perl libnet-jabber-perl libxml-sax-expatxs-perl nmap
  smartmontools read-edid
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :

```

- Je modifie le mot de passe dans le fichier de configuration du serveur de communication /etc/apache2/conf-available/z-ocsinventory-server.conf au niveau du paragraphe #Password for user : je remplace ocs par Azerty0.

```

GNU nano 7.2 /etc/apache2/conf-available/z-ocsinventory-server.conf
#####
#
# OCS Inventory NG Communication Server Perl Module Setup
#
# Copyleft 2006 Pascal DANEK
# Web: http://www.ocsinventory-ng.org
#
# This code is open source and may be copied and modified as long as the source
# code is always made freely available.
# Please refer to the General Public Licence http://www.gnu.org/ or Licence.txt
#####

<IfModule mod_perl.c>

# Which version of mod_perl we are using
# For mod_perl <= 1.999_21, replace 2 by 1
# For mod_perl > 1.999_21, replace 2 by 2
PerlSetEnv OCS_MODPERL_VERSION 2

# Master Database settings
# Replace localhost by hostname or ip of MySQL server for WRITE
PerlSetEnv OCS_DB_HOST localhost
# Replace 3306 by port where running MySQL server, generally 3306
PerlSetEnv OCS_DB_PORT 3306
# Name of database
PerlSetEnv OCS_DB_NAME ocsweb
PerlSetEnv OCS_DB_LOCAL ocsweb
# User allowed to connect to database
PerlSetEnv OCS_DB_USER ocs
# Password for user
PerlSetVar OCS_DB_PWD Azerty0

```

- Je procède de même dans le fichier /etc/apache2/conf-available/zz-ocsinventory-restapi.conf :

```

GNU nano 7.2 /etc/apache2/conf-available/zz-ocsinventory-restapi.conf
PerlOptions +Parent

<Perl>
$ENV{PLACK_ENV} = 'production';
$ENV{MOJO_HOME} = '/usr/share/perl5';
$ENV{MOJO_MODE} = 'deployment';
$ENV{OCS_DB_HOST} = 'localhost';
$ENV{OCS_DB_PORT} = '3306';
$ENV{OCS_DB_LOCAL} = 'ocsweb';
$ENV{OCS_DB_NAME} = 'ocsweb';
$ENV{OCS_DB_USER} = 'ocs';
$ENV{OCS_DB_PWD} = 'Azerty0';
$ENV{OCS_DB_SSL_ENABLED} = 0;
# $ENV{OCS_DB_SSL_CLIENT_KEY} = '';
# $ENV{OCS_DB_SSL_CLIENT_CERT} = '';
# $ENV{OCS_DB_SSL_CA_CERT} = '';
$ENV{OCS_DB_SSL_MODE} = 'SSL_MODE_PREFERRED';
</Perl>

```

- De même, je mets à jour le fichier /etc/ocsinventory-reports/dbconfig.inc.php.

```
GNU nano 7.2 /etc/ocsinventory-reports/dbconfig.inc.php
<?php
define("DB_NAME", "ocsweb");
define("SERVER_READ", "localhost");
define("SERVER_WRITE", "localhost");
define("SERVER_PORT", "3306");
define("COMPTE_BASE", "ocs");
define("PSWD_BASE", "Azerty0");
define("ENABLE_SSL", "");
define("SSL_MODE", "");
define("SSL_KEY", "");
define("SSL_CERT", "");
define("CA_CERT", "");
?>
```

- Mise à jour du fichier /etc/php/*/apache2/php.ini concernant certains paramètres :

```
GNU nano 7.2 /etc/php/8.2/apache2/php.ini
;;;;;;;;;;;;;;;;;
; Miscellaneous ;
;;;;;;;;;;;;;;;;;

; Decides whether PHP may expose the fact that it is installed on the server
; (e.g. by adding its signature to the Web server header). It is no security
; threat in any way, but it makes it possible to determine whether you use PHP
; on your server or not.
; https://php.net/expose-php
expose_php = Off

;;;;;;;;;;;;;;;;;
; Resource Limits ;
;;;;;;;;;;;;;;;;;

; Maximum execution time of each script, in seconds
; https://php.net/max-execution-time
; Note: This directive is hardcoded to 0 for the CLI SAPI
max_execution_time = -1
```

```
GNU nano 7.2 /etc/php/8.2/apache2/php.ini
;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;
; Miscellaneous ;
;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;

; Decides whether PHP may expose the fact that it is installed on the server
; (e.g. by adding its signature to the Web server header). It is no security
; threat in any way, but it makes it possible to determine whether you use PHP
; on your server or not.
; https://php.net/expose-php
expose_php = Off

;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;
; Resource Limits ;
;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;

; Maximum execution time of each script, in seconds
; https://php.net/max-execution-time
; Note: This directive is hardcoded to 0 for the CLI SAPI
max_execution_time = -1

; Maximum amount of time each script may spend parsing request data. It's a good
; idea to limit this time on productions servers in order to eliminate unexpectedly
; long running scripts.
; Note: This directive is hardcoded to -1 for the CLI SAPI
; Default Value: -1 (Unlimited)
; Development Value: 60 (60 seconds)
; Production Value: 60 (60 seconds)
; https://php.net/max-input-time
max_input_time = -1
```

```
GNU nano 7.2 /etc/php/8.2/apache2/php.ini
; specified).
; https://php.net/upload-tmp-dir
upload_tmp_dir =

; Maximum allowed size for uploaded files.
; https://php.net/upload-max-filesize
upload_max_filesize = 50M

; Maximum number of files that can be uploaded via a single request
max_file_uploads = 20
```

```
GNU nano 7.2 /etc/php/8.2/apache2/php.ini
; https://php.net/enable-post-data-reading
enable_post_data_reading = Off

; Maximum size of POST data that PHP will accept.
; Its value may be 0 to disable the limit. It is ignored if POST data reading
; is disabled through enable_post_data_reading.
; https://php.net/post-max-size
post_max_size = 50M
```

```

GNU nano 7.2 /etc/php/8.2/apache2/php.ini
; Production Value: 60 (60 seconds)
; https://php.net/max-input-time
max_input_time = -1

; Maximum input variable nesting level
; https://php.net/max-input-nesting-level
;max_input_nesting_level = 64

; How many GET/POST/COOKIE input variables may be accepted
;max_input_vars = 1000

; How many multipart body parts (combined input variable and file uploads) may
; be accepted.
; Default Value: -1 (Sum of max_input_vars and max_file_uploads)
;max_multipart_body_parts = 1500

; Maximum amount of memory a script may consume
; https://php.net/memory-limit
memory_limit = 256M

```

- Je modifie les droits et du propriétaire pour les fichiers de configuration OCS :

```

root@OCS:~# chmod -R 766 /usr/share/ocsinventory-reports
root@OCS:~# chown -R www-data:www-data /usr/share/ocsinventory-reports /var/lib/ocsinventory-reports
root@OCS:~# █

```

- Je désactive le virtual host par défaut et je redémarre Apache ainsi que Mariadb :

```

root@OCS:~# a2dissite 000-default.conf
Site 000-default disabled.
To activate the new configuration, you need to run:
  systemctl reload apache2
root@OCS:~# systemctl restart apache2 mariadb
root@OCS:~#

```

- Pour terminer l'installation, je me connecte à l'adresse <http://localhost/ocsreports/> et je renseigne les éléments de connexion à la base de données :

OCS-NG Inventory Installation

WARNING: You will not be able to build any deployment package with size greater than 50MB
You must raise both `post_max_size` and `upload_max_filesize` in your vhost configuration to increase this limit.

WARNING: If you change default database name (ocsweb) or user (ocs), don't forget to update the file 'z-ocsinventory-server.conf' in your Apache configuration directory

MySQL login:

MySQL password:

Name of Database:

MySQL HostName:

MySQL Port :

Enable SSL:

SSL mode:

SSL key path:

SSL certificat path:

CA certificat path:

- Je clique sur le lien Click here to enter OCS-NG :

OCS-NG Inventory Installation

WARNING: You will not be able to build any deployment package with size greater than 50MB
You must raise both `post_max_size` and `upload_max_filesize` in your vhost configuration to increase this limit.

WARNING: If you change default database name (ocsweb) or user (ocs), don't forget to update the file 'z-ocsinventory-server.conf' in your Apache configuration directory

OCS-NG Inventory Installation

Installation finished you can log in index.php with login=admin and password=admin

[Click here to enter OCS-NG GUI](#)

- Je clique sur Perform the update pour mettre à jour la base OCS :

WARNING: You will not be able to build any deployment package with size greater than 50MB
You must raise both `post_max_size` and `upload_max_filesize` in your vhost configuration to increase this limit.

WARNING: If you change default database name (ocsweb) or user (ocs), don't forget to update the file 'z-ocsinventory-server.conf' in your Apache configuration directory

Existing database updated
Current version:7068=>Expected version:7079

Perform the update

- Je clique sur le lien Click here to enter OCS-NG GUI :

WARNING: You will not be able to build any deployment package with size greater than 50MB
You must raise both `post_max_size` and `upload_max_filesize` in your vhost configuration to increase this limit.

WARNING: If you change default database name (ocsweb) or user (ocs), don't forget to update the file 'z-ocsinventory-server.conf' in your Apache configuration directory

Existing database updated
Current version:7068=>Expected version:7079

Perform the update

Update done

Click here to enter OCS-NG GUI

- Je me connecte avec l'utilisateur admin et le mot de passe admin :

LANGUE

🇫🇷 Français ▼

Utilisateur :

admin

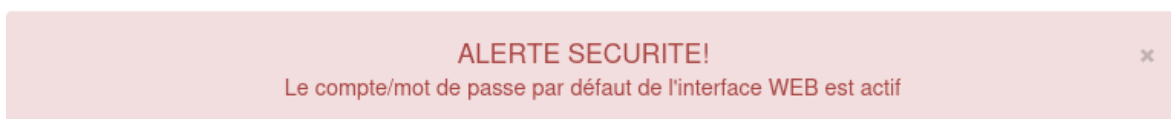
Mot de passe :

●●●●●

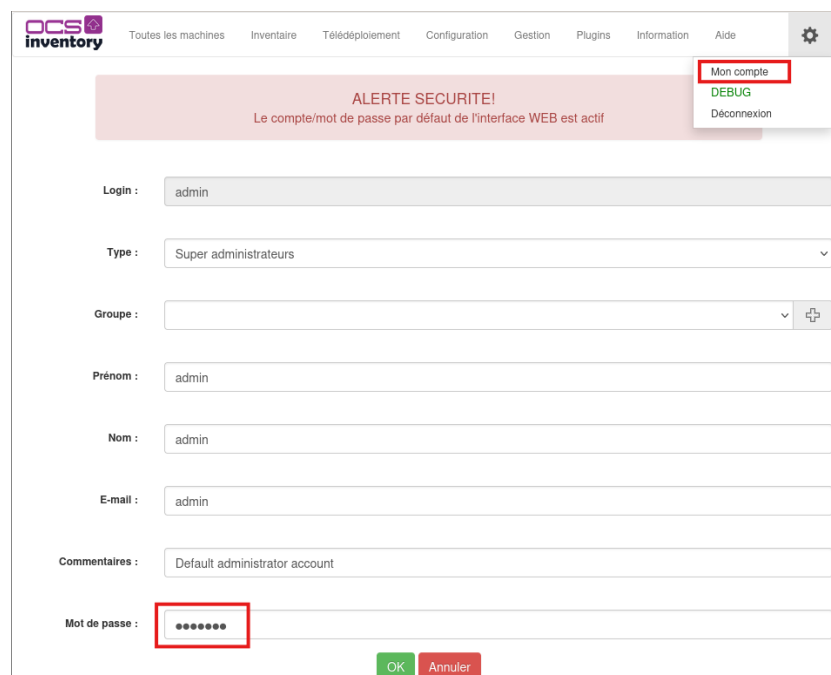
Envoyer

- Afin que la page d'installation ne puisse plus être appelée, je supprime le fichier install.php présent à la racine de l'application. J'actualise de nouveau la page d'accueil et je constate que le message de sécurité n'est plus présent.



```
root@OCS:~# rm -rf /usr/share/ocsinventory-reports/ocsreports/install.php
root@OCS:~#
```



- Je clique sur l'icône d'accès à votre compte (roue crantée sur la droite) afin de modifier le mot de passe par défaut du compte admin (Azerty0) et de supprimer l'alerte sécurité :



The screenshot shows the OCS Inventory web interface. At the top, there is a navigation menu with items: Toutes les machines, Inventaire, Téléchargement, Configuration, Gestion, Plugins, Information, Aide, and a gear icon for settings. A red box highlights the 'Mon compte' option in the settings dropdown menu. Below the menu, a red alert banner reads 'ALERTE SECURITE! Le compte/mot de passe par défaut de l'interface WEB est actif'. The main form contains fields for: Login (admin), Type (Super administrateurs), Groupe (empty), Prénom (admin), Nom (admin), E-mail (admin), Commentaires (Default administrator account), and Mot de passe (masked with dots, highlighted with a red box). At the bottom, there are 'OK' and 'Annuler' buttons.


[Toutes les machines](#)
[Inventaire](#)
[Téléploiement](#)
[Configuration](#)
[Gestion](#)
[Plugins](#)
[Information](#)
[Aide](#)


Mon tableau de bord

| | | | | | | |
|-----------------|--------------|-----------|--------------|-------------|--------------|---------------|
| 0 Machine(s) | 0 Windows | 0 Unix | 0 Android | 0 Autres | 0 Systeme | 0 Logiciel |
|-----------------|--------------|-----------|--------------|-------------|--------------|---------------|

Machines ayant pris contact aujourd'hui

| | | | |
|------------|--------------|-----------|--------------|
| 0 Total | 0 Windows | 0 Unix | 0 Android |
|------------|--------------|-----------|--------------|

Statistiques

- Configuration de la carte réseau et DNS :

Annuler
Filaire
Appliquer

Détails
Identité
IPv4
IPv6
Sécurité

Méthode IPv4

Automatique (DHCP)

Réseau local seulement

Manuel

Désactiver

Partagée avec d'autres ordinateurs

Adresses

| Adresse | Masque de réseau | Passerelle | |
|-------------|------------------|---------------|---|
| 192.168.3.2 | 255.255.255.0 | 192.168.3.254 | ⊗ |
| | | | ⊗ |

DNS Automatique

192.168.3.1

Séparer les adresses IP avec des virgules

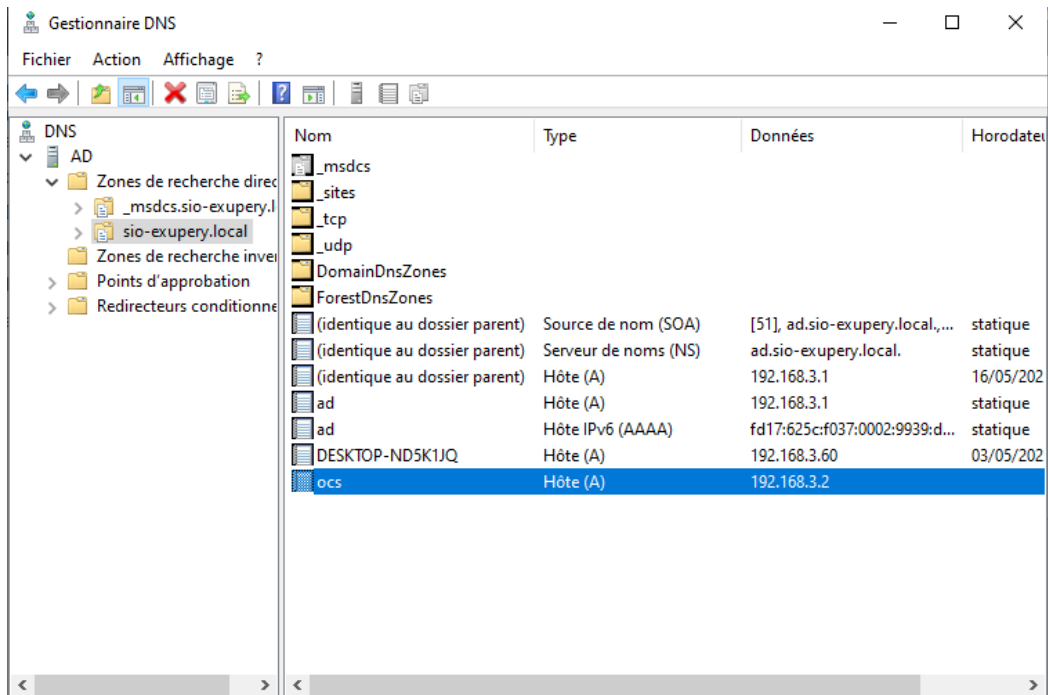
Routes Automatique

| Adresse | Masque de réseau | Passerelle | Métrique | |
|---------|------------------|------------|----------|---|
| | | | | ⊗ |

```
127.0.0.1    localhost
192.168.3.2  OCS.sio-exupery.local  OCS
```

The following lines are desirable for IPv6 capable hosts

```
:::1        localhost ip6-localhost ip6-loopback
ff02::1    ip6-allnodes
ff02::2    ip6-allrouters
```



Configuration d'un certificat SSL

Veillez indiquer le nom d'hôte à utiliser dans le certificat SSL.

Ce sera le contenu du champ « commonName » du certificat SSL créé.

Nom d'hôte :

ocs.sio-exupery.local

<Ok>

<Annuler>

- Je saisis le nom du serveur. Je laisse vide l'écran Nom(s) supplémentaire(s) :

Configuration d'un certificat SSL

Veuillez indiquer d'éventuels noms d'hôte supplémentaires à utiliser dans le certificat SSL.

Ce sera le contenu du champ « subjectAltName » du certificat SSL créé.

Des entrées multiples doivent être délimitées par des virgules, sans espaces. Ainsi, pour un serveur web qui utilise plusieurs noms DNS, cette entrée devrait ressembler à :

DNS:www.example.com,DNS:images.example.com

Exemple plus complexe comportant un nom d'hôte, un identifiant web (« WebID »), une adresse électronique et une adresse IPv4 :

<Ok>

- Je vérifie la présence du certificat apache.pem dans le répertoire /etc/apache2/ssl/.

```
root@OCS:~# ls -l /etc/apache2/ssl
total 4
lrwxrwxrwx 1 root root 10 24 sept. 15:26 479d0f30.0 -> apache.pem
-rw----- 1 root root 2843 24 sept. 15:26 apache.pem
root@OCS:~#
```

- Je modifie le fichier /etc/apache2/sites-available/default-ssl.conf en commentant les deux lignes :
 - SSLCertificateFile /etc/ssl/certs/ssl-cert-snakeoil.pem
 - SSLCertificateKeyFile /etc/ssl/private/ssl-cert-snakeoil.key
- J'ajoute au-dessus une ligne précisant le chemin vers votre nouveau certificat de sécurité :

```
GNU nano 7.2 /etc/apache2/sites-available/default-ssl.conf
#Include conf-available/serve-cgi-bin.conf

# SSL Engine Switch:
# Enable/Disable SSL for this virtual host.
SSLEngine on

# A self-signed (snakeoil) certificate can be created by installing
# the ssl-cert package. See
# /usr/share/doc/apache2/README.Debian.gz for more info.
# If both key and certificate are stored in the same file, only the
# SSLCertificateFile directive is needed.
SSLCertificateFile /etc/apache2/ssl/apache.pem
#SSLCertificateFile /etc/ssl/certs/ssl-cert-snakeoil.pem
#SSLCertificateKeyFile /etc/ssl/private/ssl-cert-snakeoil.key
```

- J'active le module SSL d'apache ainsi que le fichier de configuration modifié précédemment :

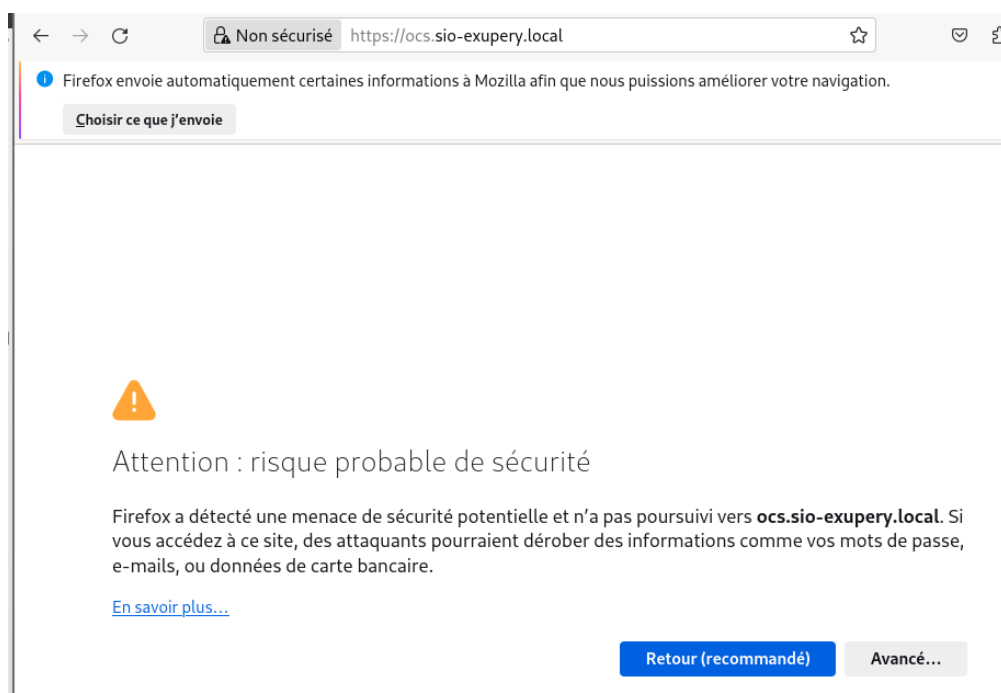
```
root@OCS:~# a2enmod ssl
Considering dependency setenvif for ssl:
Module setenvif already enabled
Considering dependency mime for ssl:
Module mime already enabled
Considering dependency socache_shmcb for ssl:
Enabling module socache_shmcb.
Enabling module ssl.
See /usr/share/doc/apache2/README.Debian.gz on how to configure SSL and create s
elf-signed certificates.
To activate the new configuration, you need to run:
  systemctl restart apache2
root@OCS:~# █
```

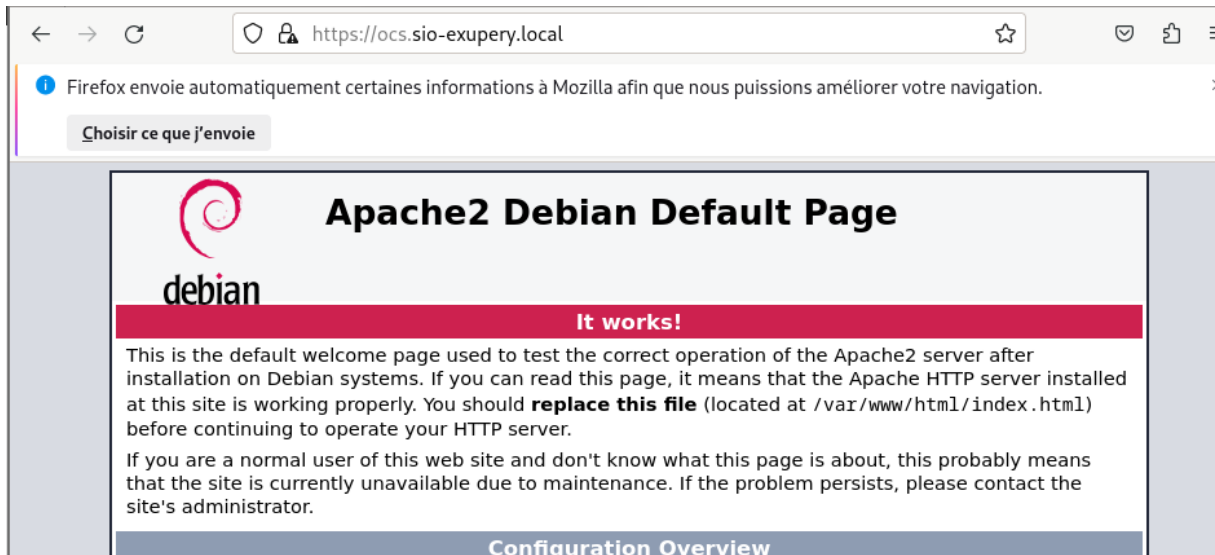
```
root@OCS:~# a2ensite default-ssl
Enabling site default-ssl.
To activate the new configuration, you need to run:
  systemctl reload apache2
root@OCS:~# █
```

- Je recharge enfin le service apache2 pour prendre en compte ces modifications :

```
root@OCS:~# systemctl reload apache2
root@OCS:~# █
```

- Je vérifie maintenant que le site est accessible en HTTPS en saisissant l'url <https://ocs.sioexupery.local> :





- Je copie le certificat et je renomme cacert.pem pour le réutiliser plus tard lors de la configuration des agents OCS.

```
root@OCS:~# cp /etc/apache2/ssl/apache.pem /etc/apache2/ssl/cacert.pem
root@OCS:~#
```

4 – Première remontée d'inventaire :

- Installation d'un client OCS Linux :

```
root@OCS:~# apt-get install ocsinventory-agent
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
  libproc-daemon-perl libproc-processtable-perl
Paquets suggérés :
  nmap smartmontools read-edid
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :
  libproc-daemon-perl libproc-processtable-perl ocsinventory-agent
0 mis à jour, 3 nouvellement installés, 0 à enlever et 292 non mis à jour.
Il est nécessaire de prendre 223 ko dans les archives.
Après cette opération, 1 095 ko d'espace disque supplémentaires seront utilisés.
Souhaitez-vous continuer ? [O/n] o
```

```
...
Dépaquetage de libproc-processtable-perl:amd64 (0.634-1+b2) ...
Sélection du paquet libproc-daemon-perl précédemment désélectionné.
Préparation du dépaquetage de .../libproc-daemon-perl_0.23-2_all.deb ...
Dépaquetage de libproc-daemon-perl (0.23-2) ...
Sélection du paquet ocsinventory-agent précédemment désélectionné.
Préparation du dépaquetage de .../ocsinventory-agent_2%3a2.10.4_all.deb ...
Dépaquetage de ocsinventory-agent (2:2.10.4) ...
Paramétrage de libproc-processtable-perl:amd64 (0.634-1+b2) ...
Paramétrage de libproc-daemon-perl (0.23-2) ...
Paramétrage de ocsinventory-agent (2:2.10.4) ...
Do you want to configure the agent
Please enter 'y' or 'n'?> [y] y
```

```

Where do you want to write the configuration file?
 0 -> /etc/ocsinventory
 1 -> /usr/local/etc/ocsinventory
 2 -> /etc/ocsinventory-agent
?> y
Value must be between 0 and 2
?> 0
Do you want to create the directory /etc/ocsinventory?
Please enter 'y' or 'n'?> [y] y
Should the old unix_agent settings be imported ?
Please enter 'y' or 'n'?> [y] y
[info] The config file will be written in /etc/ocsinventory/ocsinventory-agent.cfg,
What is the address of your ocs server?> 192.168.3.2
Do you need credential for the server? (You probably don't)
Please enter 'y' or 'n'?> [n] n
Do you want to apply an administrative tag on this machine
Please enter 'y' or 'n'?> [y] y
tag?> OCS-G102
Do you want to install the cron task in /etc/cron.d
Please enter 'y' or 'n'?> [y] y
Where do you want the agent to store its files? (You probably don't need to change it)?> [/var/lib/ocsin
ventory-agent]
Do you want to create the /var/lib/ocsinventory-agent directory?

Please enter 'y' or 'n'?> [y] y
Should I remove the old unix_agent
Please enter 'y' or 'n'?> [n] n
Do you want to activate debug configuration option ?
Please enter 'y' or 'n'?> [y] n
Do you want to use OCS Inventory NG UNIX Unified agent log file ?
Please enter 'y' or 'n'?> [y] y
Specify log file path you want to use?> /var/log/ocs_agent.log
Do you want disable SSL CA verification configuration option (not recommended) ?
Please enter 'y' or 'n'?> [n] n
Do you want to set CA certificates file path ?
Please enter 'y' or 'n'?> [y]

Specify CA certificates file path?> /etc/ocsinventory-agent/cacert.pem
Do you want to use OCS-Inventory software deployment feature?
Please enter 'y' or 'n'?> [y] y
Do you want to use OCS-Inventory SNMP scans feature?
Please enter 'y' or 'n'?> [y] n
Do you want to send an inventory of this machine?
Please enter 'y' or 'n'?> [y] y
Setting OCS Inventory NG server address...
Looking for OCS Inventory NG Unix Unified agent installation...
ocsinventory agent presents: /usr/bin/ocsinventory-agent
Setting crontab...
Creating /var/lib/ocsinventory-agent directory...
Creating /etc/ocsinventory directory...
Writing OCS Inventory NG Unix Unified agent configuration
Use of uninitialized value in concatenation (.) or string at /var/lib/dpkg/info/ocsinventory-agent.post:
nst line 366, <STDIN> line 22.
Creating /var/lib/ocsinventory-agent/http:___192.168.3.2_ocsinventory directory...
Activating modules if needed...
Launching OCS Inventory NG Unix Unified agent...

```

Activer Windows
 Accédez aux paramètres pour activer Windows

Activer Windows
 Accédez aux paramètres pour activer Windows

- Je configure la carte réseau (ip statique et réseau interne) puis je test manuellement la remontée du client vers le serveur OCS via la commande ocsinventory-agent.

```

root@OCS:~# ocsinventory-agent
root@OCS:~# █

```

- Je me connecte à l'application en appelant depuis un navigateur Internet la page <http://ocs.sioexupery.local/ocsreports> et je vérifie que la machine est bien dans la base d'inventaire.

- Je consulte la page Toutes les machines.

| <input type="checkbox"/> | Account info : TAG | Dernier inventaire | Machine | Utilisateur connecté | Systeme | RAM (Mo) | CPU (MHz) | Actions |
|--------------------------|--------------------|---------------------|---------|----------------------|-----------------------|----------|-----------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | OCS-G102 | 2025-09-24 15:44:26 | OCS | sio | Debian GNU/Linux 12.7 | 1967 | 0 | ✖ ↓ |

- Je consulte la fiche d'inventaire de la machine en cliquant sur son nom (ici ocs).

The screenshot shows the OCS inventory management interface. On the left, there is a sidebar with a menu containing: Données administratives (highlighted), Matériel, Logiciel, Réseau, Périphériques, Configuration, Télédéploiement, and Divers. The main content area is titled 'OCS' and includes several sections:

- Matériel**: A list of hardware components with their details.
- Logiciel**: Software details.
- Réseau**: Network information, including 'Utilisateur connecté : sio' and 'Nom du système : Debian GNU/Linux 12.7'.
- SYSTÈME**: System details, including 'Version du système : 12.7' and 'Service pack : Debian GNU/Linux 12 (bookworm)'.
- DESCRIPTION**: Description of the system, including 'Description : x86_64/24-09-2025 15:21:13'.
- RÉSEAU**: Network details, including 'Domaine : sio-exupery.local' and 'Adresse IP : 192.168.3.2'.
- MATÉRIEL**: Hardware details, including 'Espace de Swap : 974', 'Mémoire : 1967', and 'Uuid : df4e8bce-3fb1-3c45-ac24-0a7bec961e32'.
- AGENT**: Agent details, including 'Type agent : OCS-NG_unified_unix_agent_v2.10.4', 'Dernier inventaire : 24/09/2025 15:44', and 'Dernier contact : 24/09/2025 15:44'.

At the bottom, there is a 'TAG' section with a 'TAG' button and a search box containing 'OCS-G102'. An 'Activer Windows' notification is also visible.

- Les menus situés sur la gauche présentent les informations principales concernant la machine. Je clique à titre d'exemple sur Matériel, Logiciel et Réseau.

The screenshot shows the OCS inventory management interface with the 'Matériel' menu selected. The main content area is titled 'OCS' and includes several sections:

- Matériel**: A list of hardware components with their details.
- Logiciel**: Software details.
- Réseau**: Network information.
- BIOS**: BIOS details, including a table of BIOS information.
- PROCESSEUR(S)**: Processor details, including a table of processor information.

The BIOS table has the following columns: Numéro de série, Fabricant, Modèle, Type, Fabricant du BIOS, Version BIOS, Date BIOS, ASSETTAG, Numéro de série de la carte mère, Fabricant de la carte mère, and Modèle de la carte mère. The processor table has the following columns: Fabricant, Type, Numéro de série, Fréquence, Nombre de coeurs, Cache L2, Architecture, Taille transfert du bus, Taille adressage des données, Nombre de proc. logiques, Tension, Fréquence de fonctionnement, and Type de socket.

LOGICIEL

Tous les logiciels

Afficher / Cacher : Sélectionner la colonne à afficher / masquer

Ajouter une disposition

1-10 Résultats (Télécharger)

1779 Résultats (Télécharger)

Afficher 10 résultats

Rechercher :

| Editeur | Nom | Version | Commentaires |
|---|-------------------------------|-------------|--|
| http://opointer.de/blog/projects/being-smart.html | libatasmart4 amd64 | 0.19-5 | ATA S.M.A.R.T. reading and parsing library |
| http://opointer.de/ennart/projects/libasyncns/ | libasyncns0 amd64 | 0.8-6-b3 | Asynchronous name service query library |
| http://opointer.de/ennart/projects/libcanberra/ | libcanberra-gtk3-0 amd64 | 0.30-10 | GTK+ 3.0 helper for playing widget event sounds with libcanberra |
| http://opointer.de/ennart/projects/libcanberra/ | libcanberra-gtk3-module amd64 | 0.30-10 | translates GTK3 widgets signals to event sounds |
| http://opointer.de/ennart/projects/libcanberra/ | libcanberra-pulse amd64 | 0.30-10 | PulseAudio backend for libcanberra |
| http://opointer.de/ennart/projects/libcanberra/ | libcanberra0 amd64 | 0.30-10 | simple abstract interface for playing event sounds |
| http://opointer.de/ennart/projects/libdaemon/ | libdaemon0 amd64 | 0.14-7.1 | lightweight C library for daemons - runtime library |
| http://opointer.de/ennart/projects/mod_dnssd/ | libapache2-mod-dnssd | 0.6-4 | Zeroconf support for Apache 2 via avahi |
| http://aa-project.sourceforge.net/aaib/ | libaa1 amd64 | 1.4p5-50 | ASCII art library |
| http://aspell.net/ | aspell | 0.60.8-4-b1 | GNU Aspell spell checker |

Affichage de 1 à 10 de 1.779 résultats

Précédent 1 2 3 4 5 ... 178 Suivant

OCS

XML

RÉSEAU(X)

Afficher / Cacher : Sélectionner la colonne à afficher / masquer

Ajouter une disposition

2 Résultats (Télécharger)

Afficher 10 résultats

Rechercher :

| Description | Type | Vitesse | MTU | Adresse MAC | Etat | Adresse IP | Masque | Passerelle | Numéro réseau | IP DHCP |
|-------------|----------|---------|------|-------------------|------|--------------------------|---------------|---------------|---------------|---------|
| enp0s3 | ethernet | 1 Gbps | 1500 | 08:00:27:46:e9:4e | Up | 192.168.3.2 | 255.255.255.0 | 192.168.3.254 | 192.168.3.0 | |
| enp0s3 | ethernet | 1 Gbps | 1500 | 08:00:27:46:e9:4e | Up | fe80::a00:27ff:fe46:e94e | :::::ffff:: | fe80:: | fe80:: | |

Affichage de 1 à 2 de 2 résultats

5- Installation manuelle du client Windows en mode graphique :

- J'installe WinSCP :

Téléchargements



WinSCP-6.5.3-Setup.exe

[Ouvrir un fichier](#)

- Je me connecte en SCP au serveur OCS :

Session

Protocole de fichier
SCP

Nom d'hôte
192.168.3.2

Numéro de port
22

Nom d'utilisateur
root

Mot de passe
●●●●●●

Sauver... Avancé...

Outils Gestionnaire Connexion Fermer Aide

Afficher la boîte de dialogue de connexion au démarrage et à la fermeture de la dernière session

Avertissement



Continuer à se connecter à un serveur inconnu et ajouter sa clé d'hôte à un cache ?

La clé d'hôte n'est pas mise en cache pour ce serveur :
192.168.3.2 (port 22)

Vous n'avez aucune garantie que le serveur est l'ordinateur que vous pensez être.

L'empreinte de la clé ssh-ed25519 est :
ssh-ed25519 255 fYVFBwUjZKsDKvajLrRBFivr3NT8TkjTXc9DEMwYf6g

Si vous faites confiance à cet hôte, sélectionnez Accepter pour ajouter la clé au cache de WinSCP et poursuivre la connexion.

Si vous souhaitez continuer à vous connecter une seule fois, sans ajouter la clé au cache, sélectionnez Une fois.

Si vous ne faites pas confiance à cet hôte, sélectionnez Annuler pour abandonner la connexion.

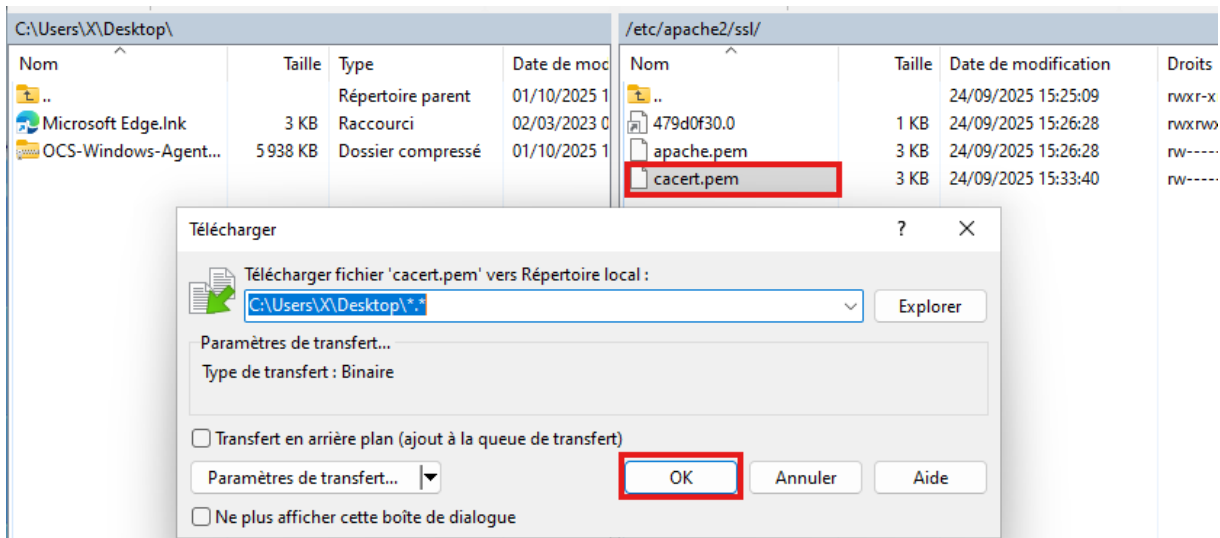
[Copier les empreintes digitales dans le presse-papiers](#)

Accepter

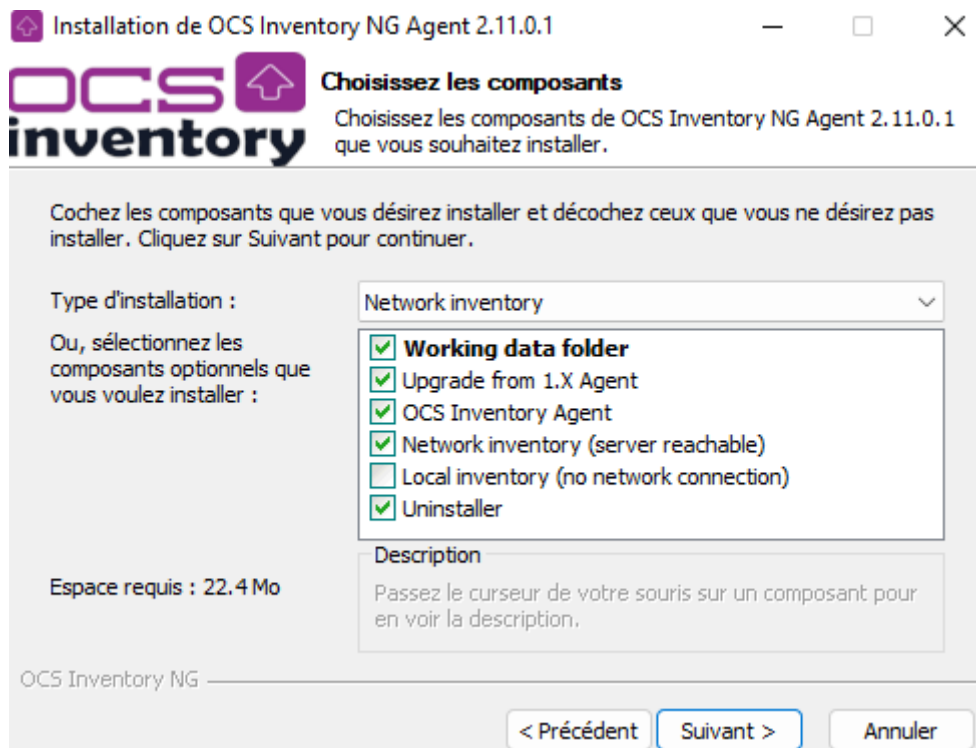
Annuler

Aide

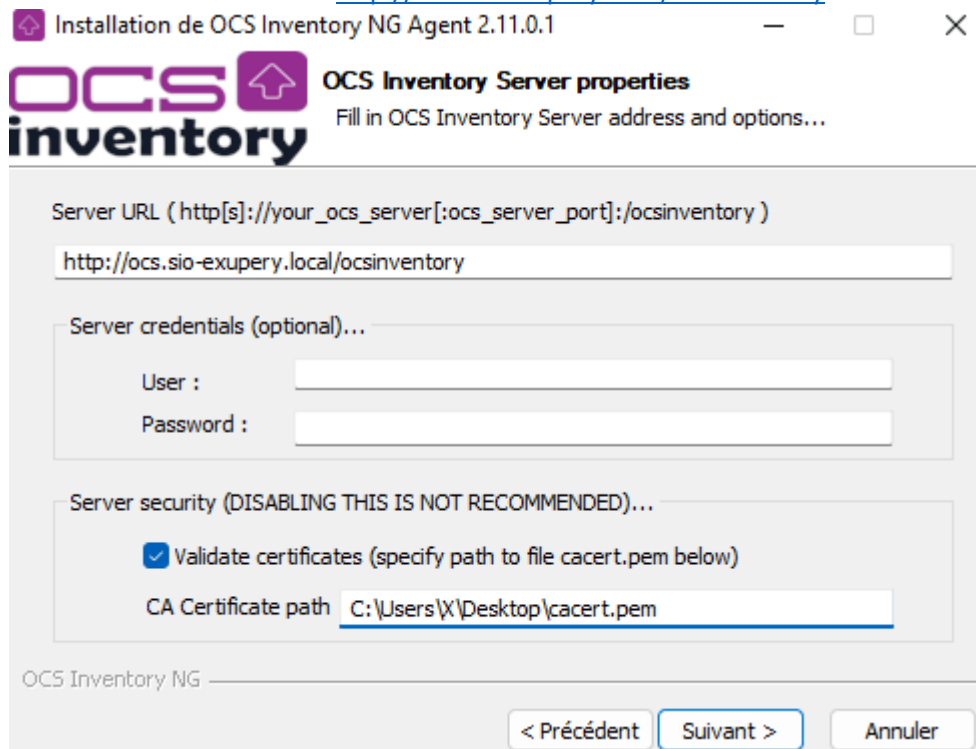
- Je transfère le certificat cacert.pem depuis le répertoire /etc/apache2/ssl du serveur OCS vers le bureau de la machine Windows (je clique sur Télécharger après avoir sélectionné le fichier).



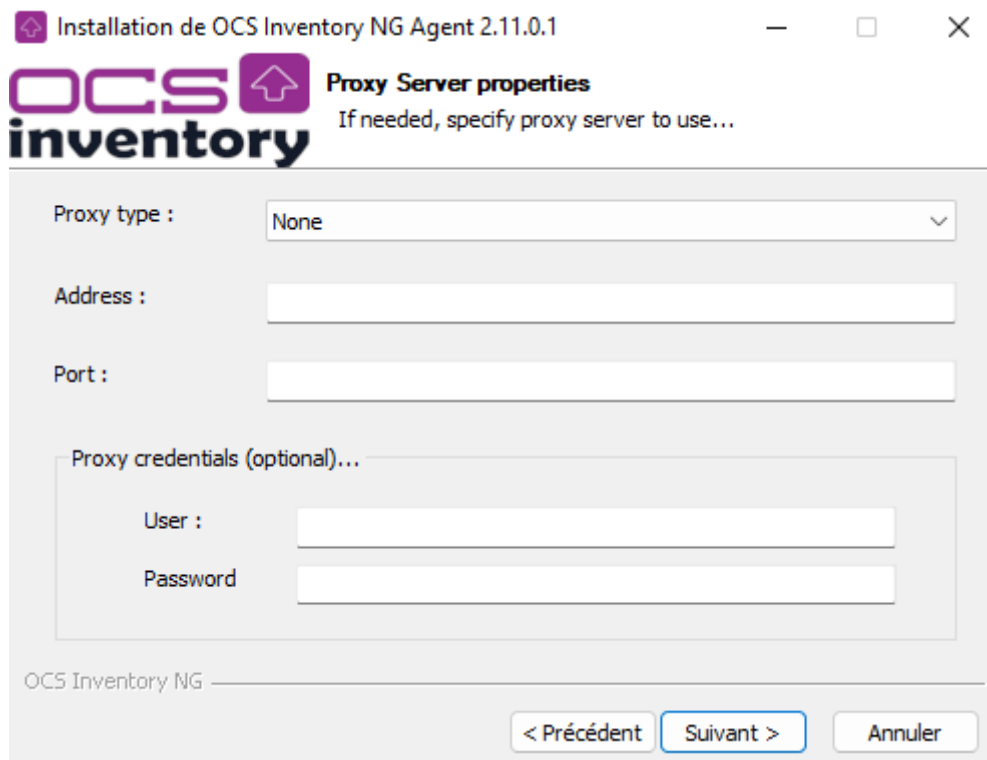
- Je choisis le type d'installation Network inventory qui est l'installation habituelle permettant au client OCS de se connecter directement au serveur OCS pour poster leurs inventaires.



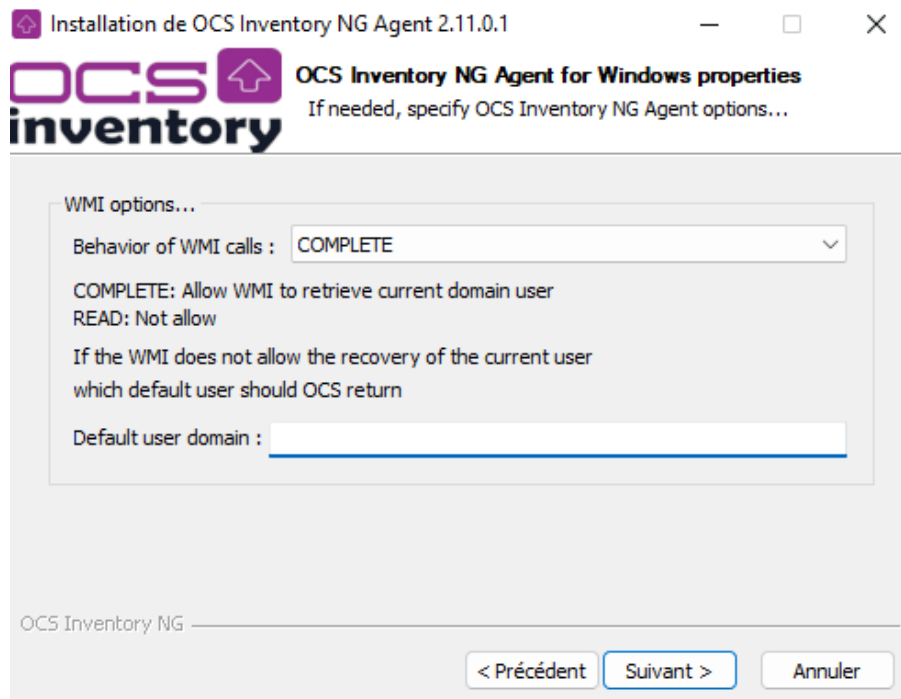
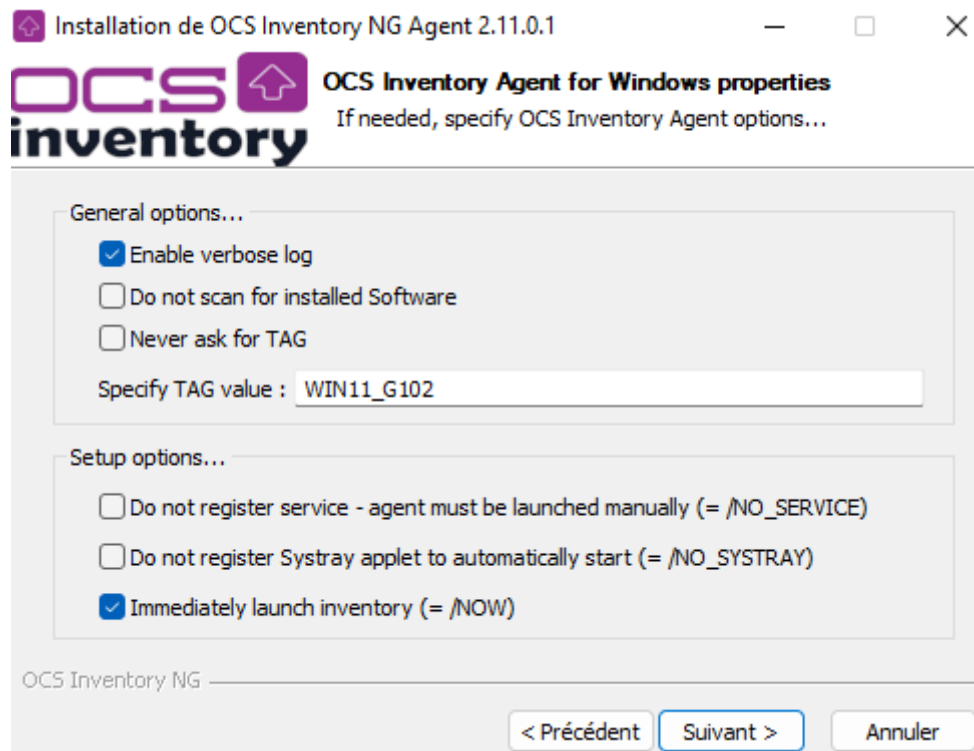
- Dans la boîte de dialogue suivante OCS Inventory NG Server properties, je renseigne l'adresse de connexion au serveur ocs <http://ocs.sio-exupery.local/ocsinventory> :



- Je sélectionne None si aucun proxy n'est nécessaire pour que votre client atteigne le serveur OCS.



- Je sélectionne les cases à cocher Enable verbose log et Immediately launch inventory puis j'indique un tag propre à ce poste (Win11_G102 par exemple).

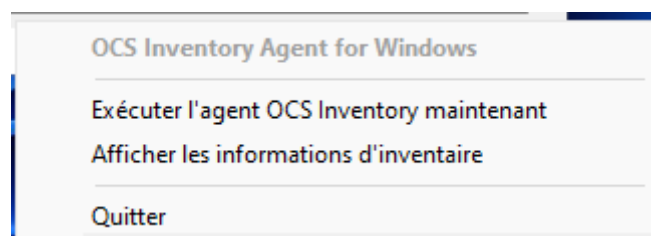


- Je constate la présence de la machine Windows dans OCS :

The screenshot shows the OCS Inventory NG web interface. At the top, there is a navigation menu with items like 'Toutes les machines', 'Inventaire', 'Téléploiement', 'Configuration', 'Gestion', 'Plugins', 'Information', and 'Aide'. The main content area is titled 'Mon tableau de bord' and contains several summary cards for machine counts: 2 Machine(s), 1 Windows, 1 Unix, 0 Android, 0 Autres, 2 Systeme, and 0 Logiciel. Below this, there is a section for 'Machines ayant pris contact aujourd'hui' with 1 Total, 1 Windows, 0 Unix, and 0 Android. There are also buttons for 'TOUS LES ORDINATEURS', 'ORDINATEURS ACTIFS', and 'ORDINATEURS ARCHIVÉS'. A search and filter section includes a dropdown for 'Afficher / Cacher' and a search input. At the bottom, there is a table of machines with columns for Account info, Dernier inventaire, Machine, Utilisateur connecté, Systeme, RAM (Mo), CPU (MHz), and Actions. Two machines are listed: OCS-G102 (Debian GNU/Linux 12.7) and WIN11_G102 (Microsoft Windows 11 Professionnel).

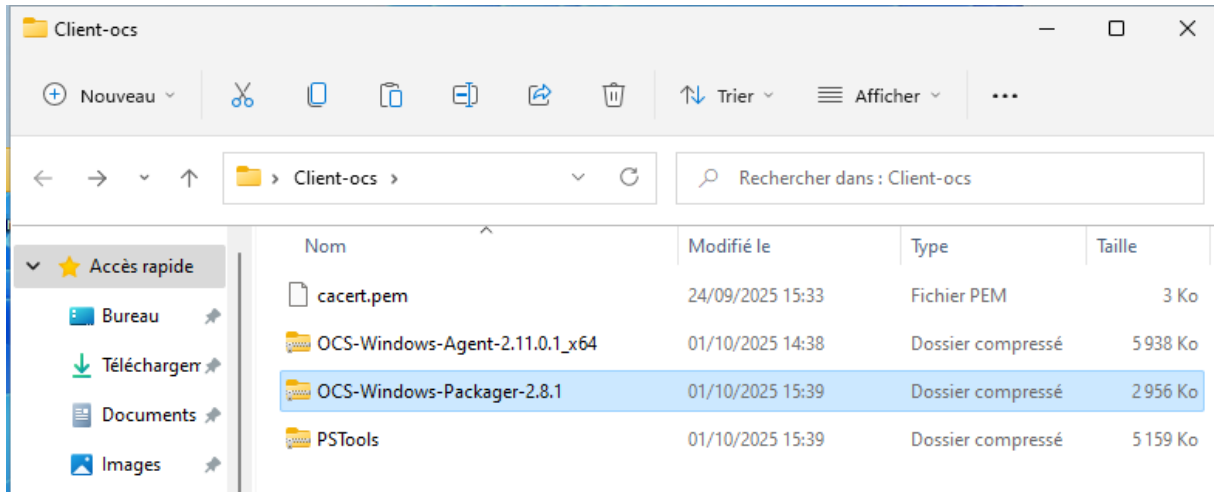
| Account info : TAG | Dernier inventaire | Machine | Utilisateur connecté | Systeme | RAM (Mo) | CPU (MHz) | Actions |
|--------------------|---------------------|-----------------|----------------------|------------------------------------|----------|-----------|---------|
| OCS-G102 | 2025-09-24 15:44:26 | OCS | sio | Debian GNU/Linux 12.7 | 1967 | 0 | ✖ ⬇ |
| WIN11_G102 | 2025-10-01 15:05:03 | UTILISA-5KBQMG0 | X | Microsoft Windows 11 Professionnel | 4096 | 3793 | ✖ ⬇ |

- Je constate également que l'agent OCS est visible dans la zone de notification. Je fais un clic droit dessus. Le menu OCS Inventory NG Agent for Windows apparaît.

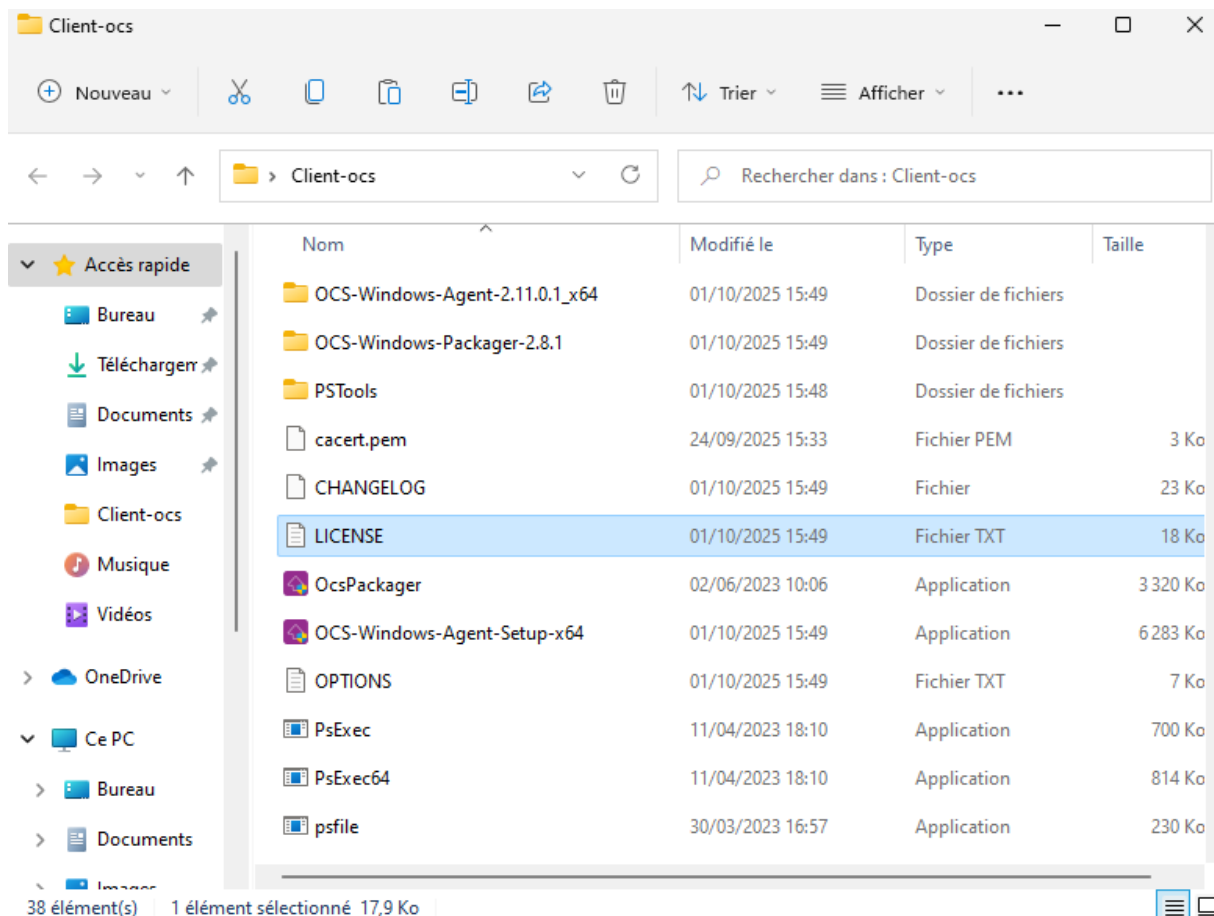


6 – Déploiement du client OCS sur un domaine Windows :

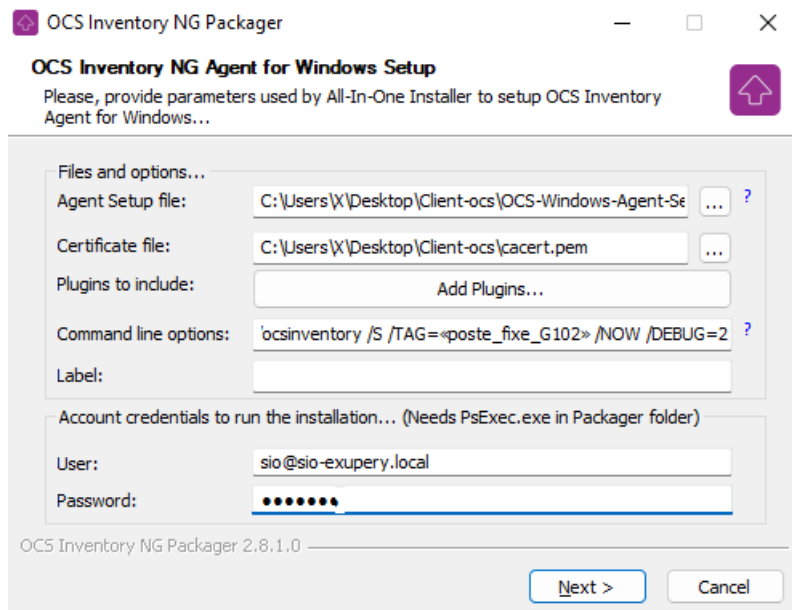
- Je crée, sur le bureau de votre poste Windows 11 (celle du paragraphe précédent), un dossier Client-ocs et je copie tous les fichiers téléchargés ainsi que le certificat cacert.pem. Doivent s’y trouver les fichiers et exécutables suivants : - OCS-Windows-Agent-2.11.0.1_x64.zip ; - cacert.pem ; - OcsPackager.exe ; - PSTools.zip :



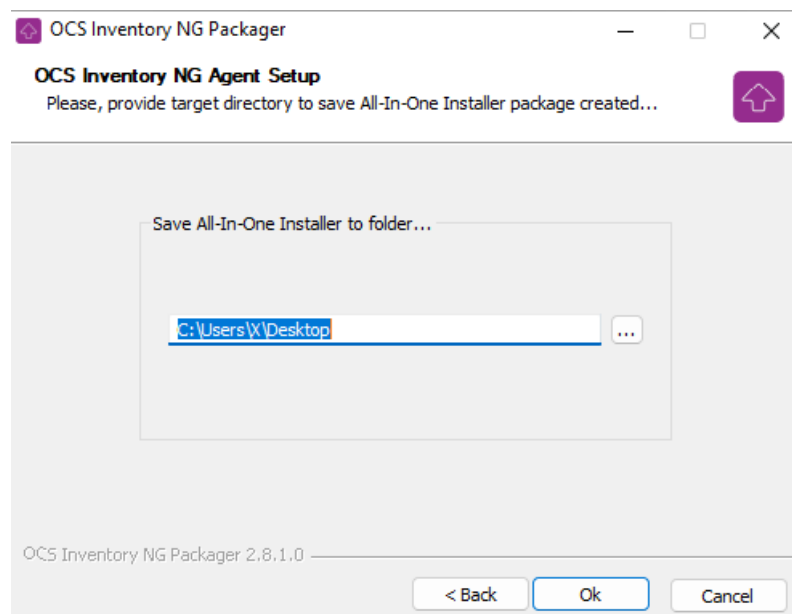
- J’extraie tout les fichiers au même niveau que l’outil OcsPackager :



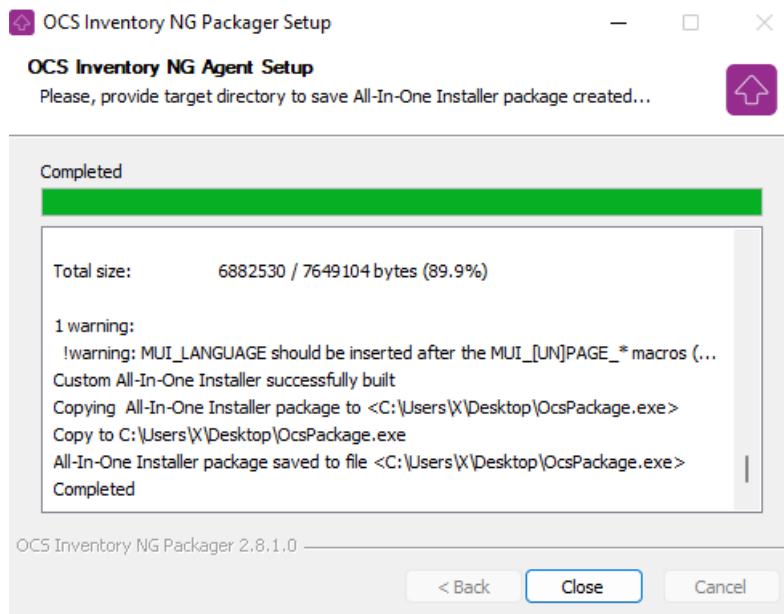
- Je lance le programme OcsPackager en double cliquant dessus. Je sélectionne le client OCSWindows-Agent-Setup.exe, le certificat de sécurité, les options d'installation ainsi que le compte à utiliser pour l'installation du client :



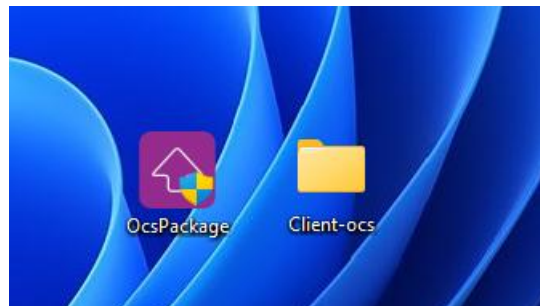
- Je clique sur Next pour arriver sur la fenêtre de sélection de l'emplacement de création de l'exécutable ocspackage.exe. Je choisis l'emplacement de destination :



- La compilation se termine avec l'affichage d'une boîte de dialogue confirmant le succès du traitement :

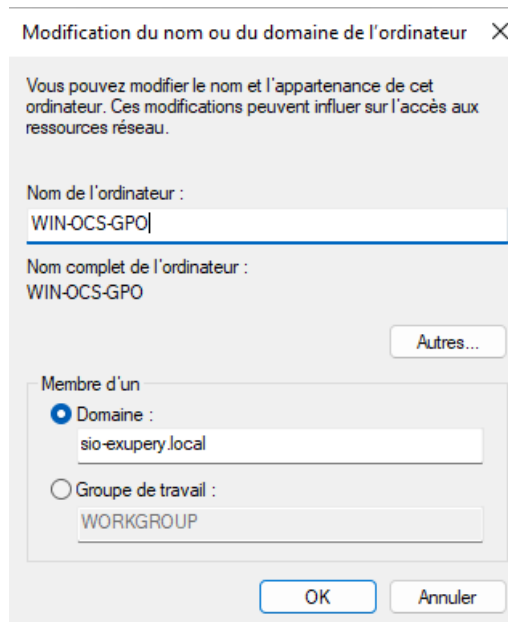


- Le fichier nommé ocspackage.exe est maintenant disponible à l'emplacement choisi précédemment :



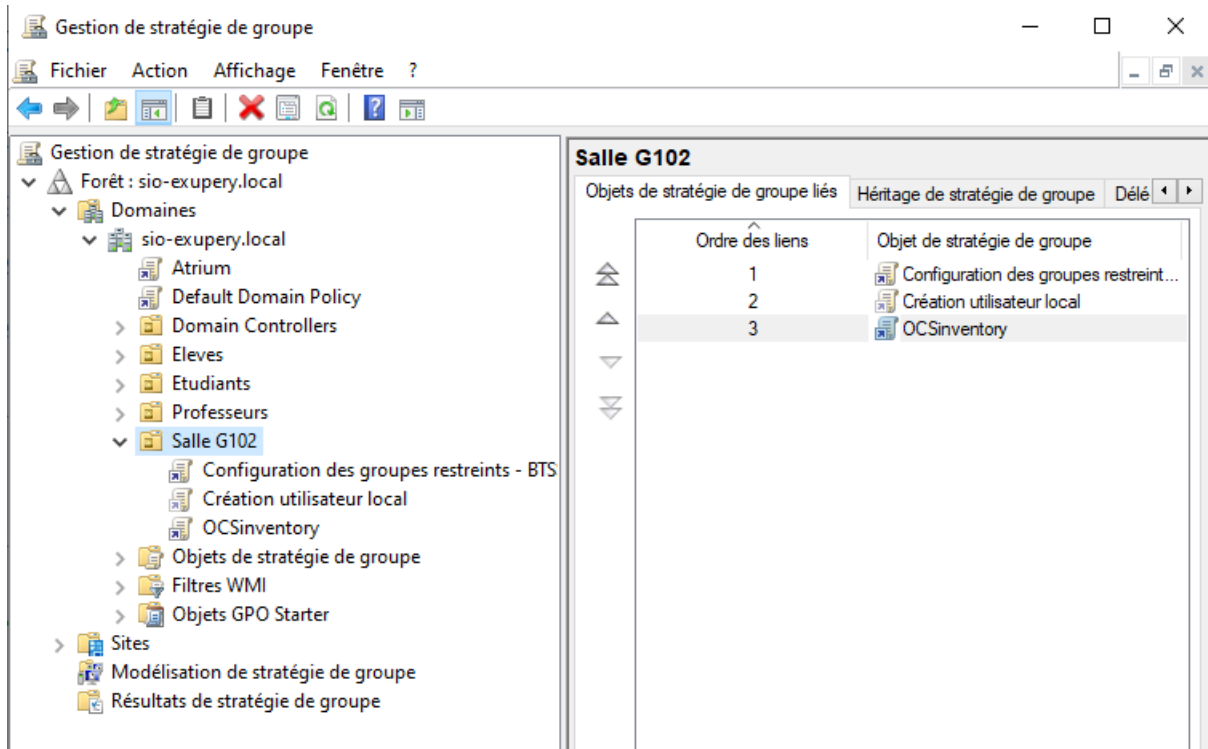
- Je vérifie le bon fonctionnement d'ocspackage en lançant l'exécutable.

- Je renomme la machine clone (WIN-OCS-GPO) et je l'inscris dans le domaine SIO-EXUPERY puis je les place dans une même UO (Salle G102) :

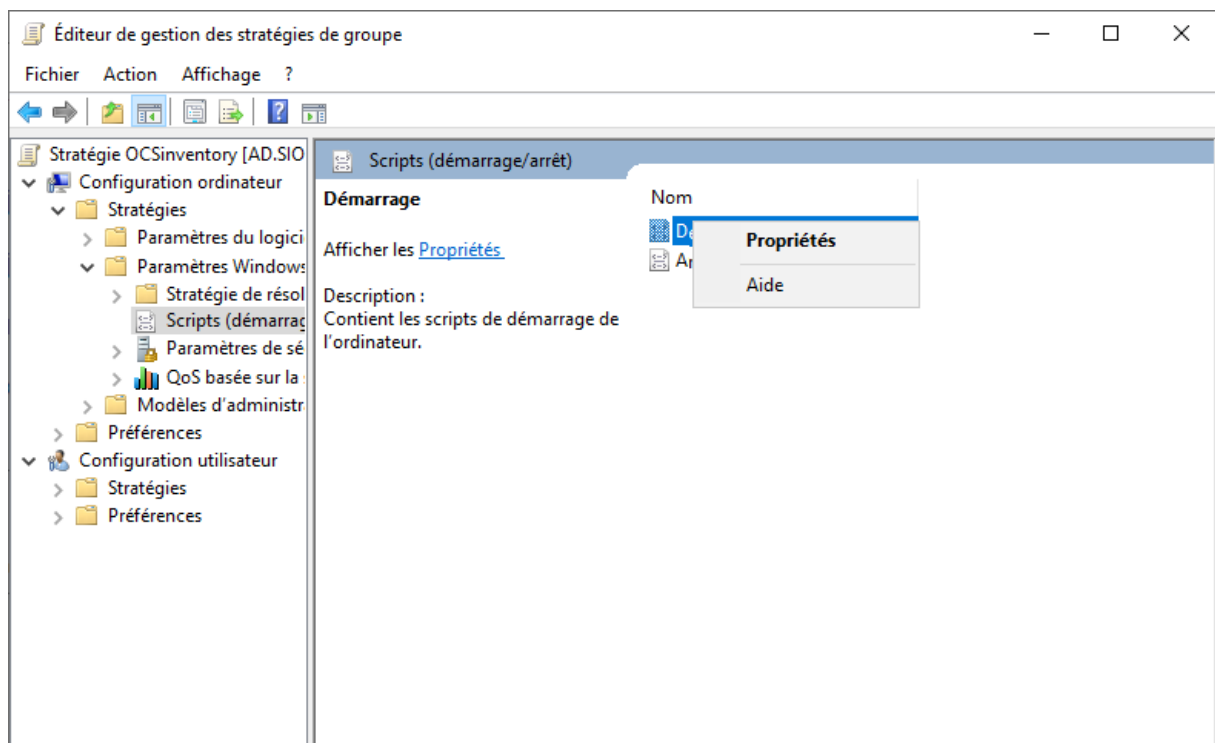


| | Nom | Type | Description |
|------------------------------------|--------------|------------|-------------|
| Utilisateurs et ordinateurs Active | AD | Ordinateur | |
| > Requêtes enregistrées | DESKTOP-N... | Ordinateur | |
| v sio-exupery.local | WIN-OCS-G... | Ordinateur | |
| > Builtin | | | |
| Computers | | | |
| Domain Controllers | | | |
| Eleves | | | |
| v Etudiants | | | |
| SIO1 | | | |
| SIO2 | | | |
| ForeignSecurityPrincipals | | | |
| Managed Service Accounts | | | |
| > Professeurs | | | |
| Salle G102 | | | |
| Users | | | |

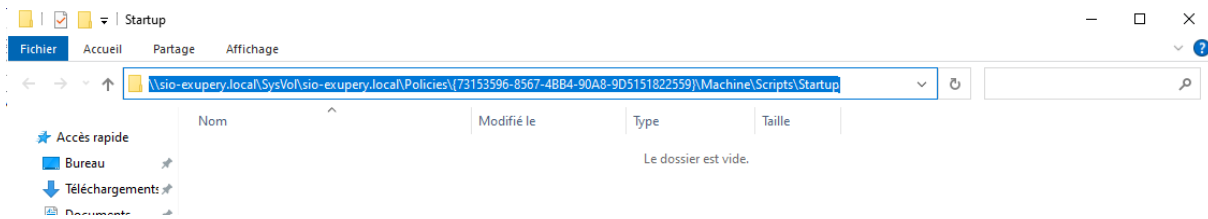
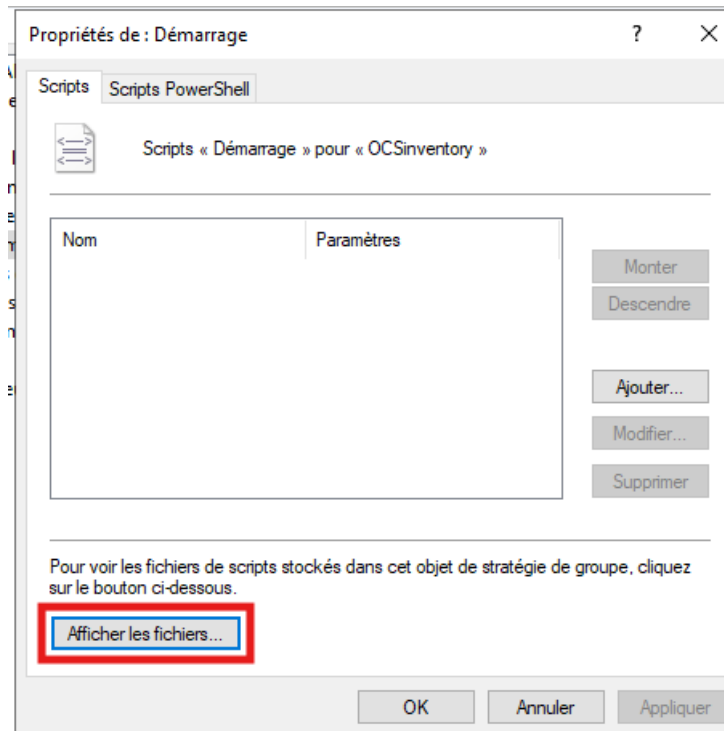
- Depuis la console Gestion des stratégies de groupe, je crée une stratégie de groupe nommée OCS inventory liée à l'UO Salle G102 :



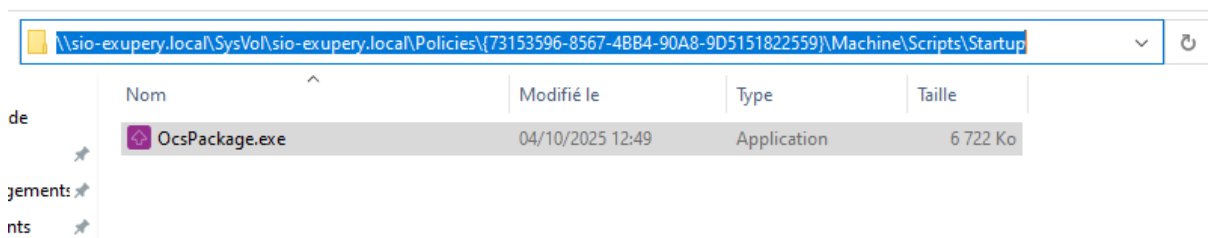
- Clic droit sur le nom de la stratégie et je sélectionne Modifier pour accéder à l'éditeur de gestion des stratégies de groupe. Je sélectionne Scripts dans Configuration ordinateur et clic droit sur Démarrage et sélectionne Propriétés :



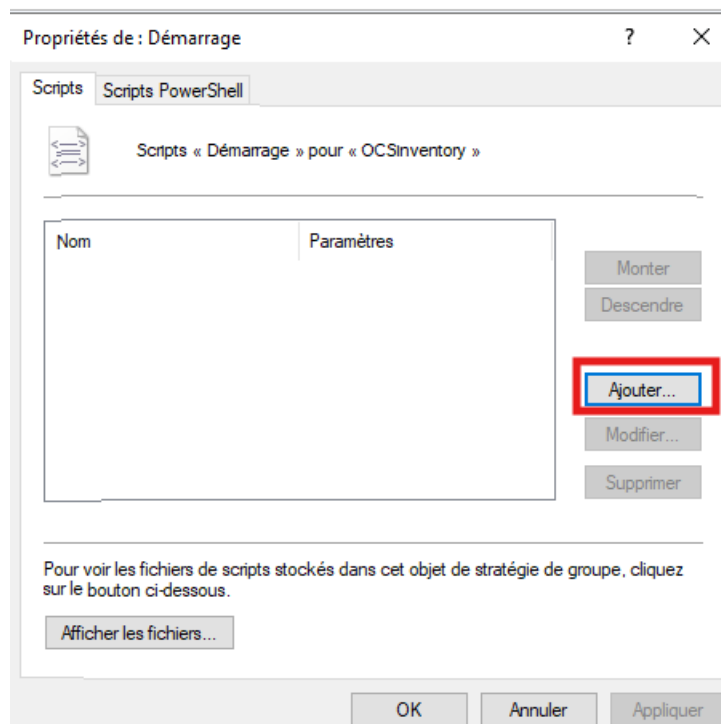
- Je sélectionne Afficher les fichiers de manière à voir l'emplacement précis du dossier (il figure dans Sysvol) dans lequel je place OcsPackage.exe à déployer par script :



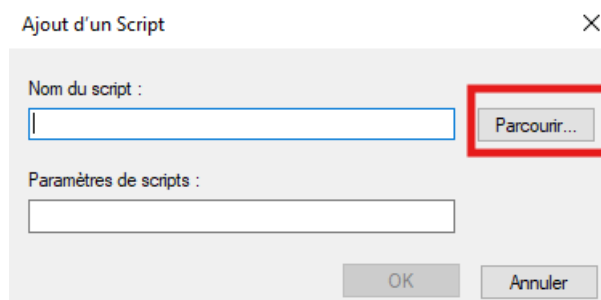
- Je copie, depuis la première machine WIN11 (celle dans un workgroup), l'installateur ocspackage.exe dans le répertoire identifié ci-dessus du serveur AD soit :



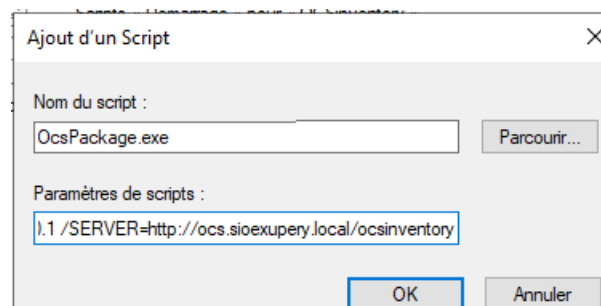
- Je reviens sur l'éditeur de stratégie de groupe et je clique sur le bouton Ajouter.



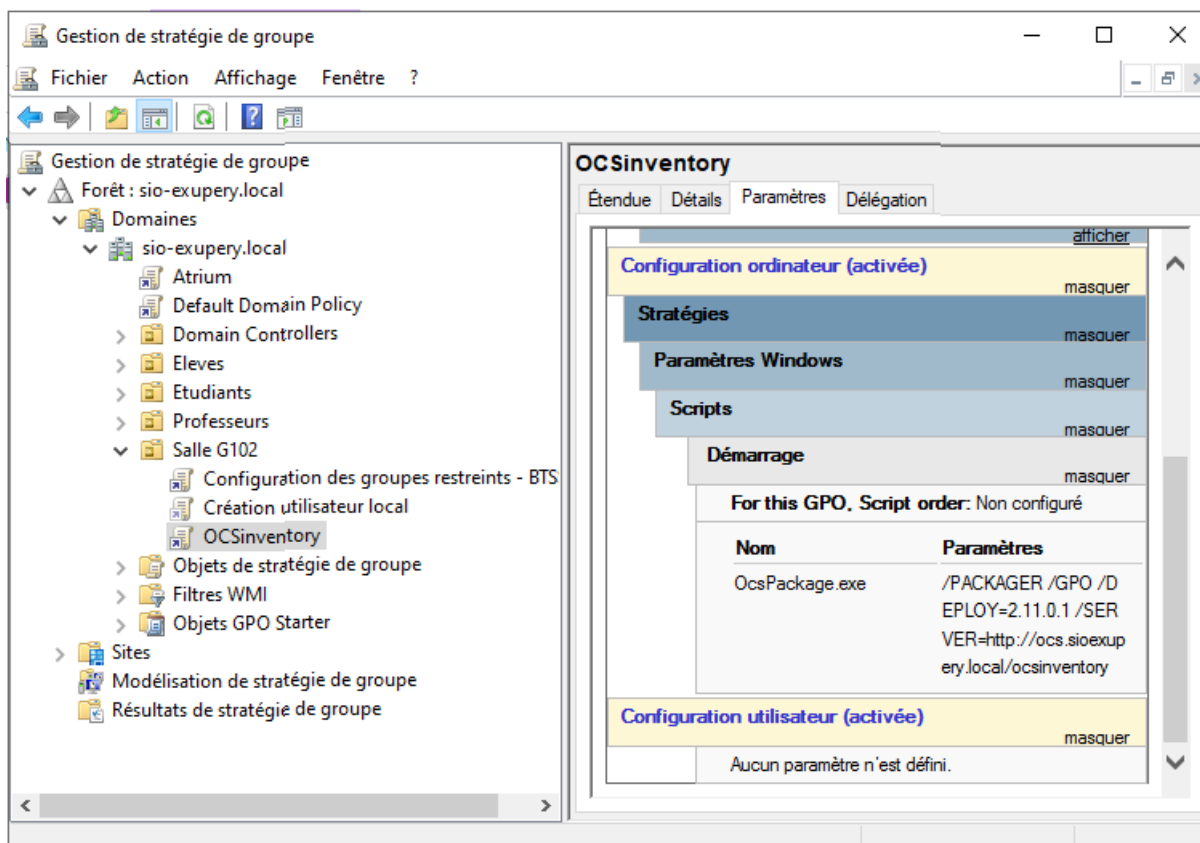
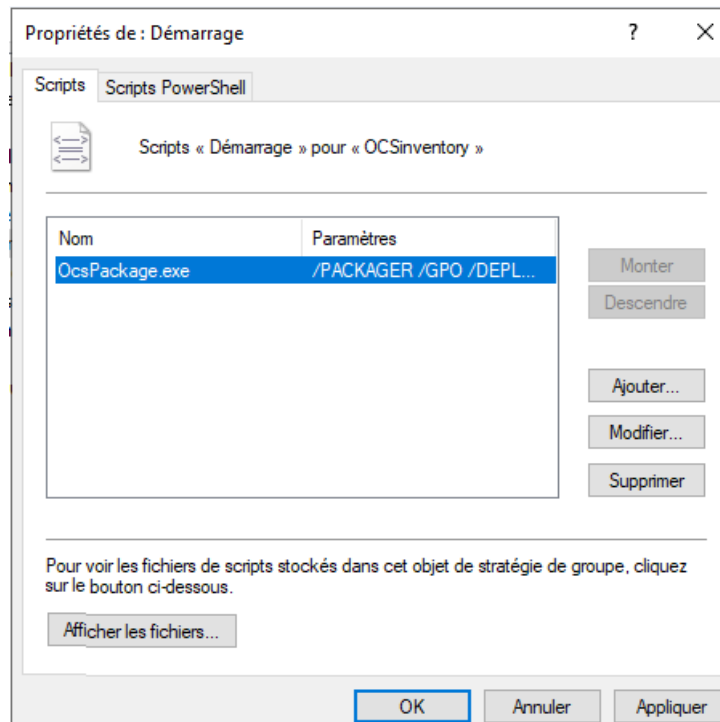
- Je clique sur Parcourir :



- Je sélectionne OcsPackage.exe et cliquez sur Ouvrir :



- Je spécifie les paramètres de script :



- Je démarre la machine Windows 11 qui a été inscrite préalablement dans le domaine sioexupery.local et placée dans l'UO Salle G102 de l'annuaire. Je constate l'installation de l'agent OCS et vérifie que la machine figure dans la base d'inventaire du serveur OCS :

▼

Mon tableau de bord

| | | | | | | |
|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 3 | 2 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| Machine(s) | Windows | Unix | Android | Autres | Systeme | Logiciel |

Afficher résultats

Rechercher :

| <input type="checkbox"/> | Account info : TAG | Dernier inventaire | Machine | Utilisateur connecté | Systeme | RAM (Mo) | CPU (MHz) | Actions |
|--------------------------|--------------------|---------------------|------------------|----------------------|------------------------------------|----------|-----------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | OCS-G102 | 2025-09-24 15:35:43 | OCS | sio | Debian GNU/Linux 12.7 | 1967 | 0 | x ↓ |
| <input type="checkbox"/> | WIN11_G102 | 2025-10-04 12:01:56 | UTILISA-5KBQMGGO | X | Microsoft Windows 11 Professionnel | 3000 | 2688 | x ↓ |
| <input type="checkbox"/> | WIN11_G102 | 2025-10-04 12:32:42 | WIN-OCS-GPO | X | Microsoft Windows 11 Professionnel | 3000 | 2688 | x ↓ |

7 – Installation de GLPI :

```
root@OCS:~# mysql -u root
```

```
Welcome to the MariaDB monitor. Commands end with ; or \g.
```

```
Your MariaDB connection id is 51
```

```
Server version: 10.11.14-MariaDB-0+deb12u2 Debian 12
```

```
Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.
```

```
Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.
```

```
MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE glpi;
```

```
Query OK, 1 row affected (0,007 sec)
```

```
MariaDB [(none)]> CREATE USER 'glpi'@'localhost' IDENTIFIED BY 'Azerty0';
```

```
Query OK, 0 rows affected (0,053 sec)
```

```
MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpi'@'localhost';
```

```
Query OK, 0 rows affected (0,012 sec)
```

```
MariaDB [(none)]>
```


- Je vérifie que l'archive à bien été récupéré :

```
root@OCS:~# ls
glpi-10.0.16.tgz
root@OCS:~# tar xzvf glpi-10.0.16.tgz
- .
```

```
root@OCS:~# ls
glpi glpi-10.0.16.tgz
root@OCS:~# cp -R glpi /var/www/html

root@OCS:~#
root@OCS:~# mkdir /etc/glpi
root@OCS:~# chown www-data /etc/glpi
root@OCS:~#
root@OCS:~# mv /var/www/html/glpi/config /etc/glpi
root@OCS:~#
root@OCS:~#
root@OCS:~# mkdir /var/lib/glpi
root@OCS:~# chown www-data /var/lib/glpi
root@OCS:~#
root@OCS:~# mv /var/www/html/glpi/files /var/lib/glpi
root@OCS:~#
root@OCS:~# mkdir /var/log/glpi
root@OCS:~# chown www-daa /var/log/glpi
chown: utilisateur incorrect: « www-daa »
root@OCS:~# chown www-data /var/log/glpi
root@OCS:~# █
```

```
GNU nano 7.2 /var/www/html/glpi/inc/downstream.php
<?php
define ('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');
if (file_exists (GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {
    require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';
}
?> █
```

```
GNU nano 7.2 /etc/glpi/local_define.php
<?php
define ('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi/files');
define ('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi');
?>
```

- J'écris le fichier pour le site GLPI :

```
GNU nano 7.2 /etc/apache2/sites-available/site-glpi.conf
<VirtualHost *: 80>
    ServerName ocs.sio-exupery.local
    ServerAdmin webmaster@localhost
    DocumentRoot /var/www/html/glpi/public
    #Alias "/glpi" "/var/www/html/glpi/public"
    <Directory /var/www/html/glpi/public>
        Require all granted
        RewriteEngine On
    # Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
        RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </Directory>
</VirtualHost>
```

- Je crée le répertoire pour les logs :

```
root@OCS:~# mkdir /var/www/html/glpi/logs
root@OCS:~# █
```

- J'active le site glpi et je recharge apache :

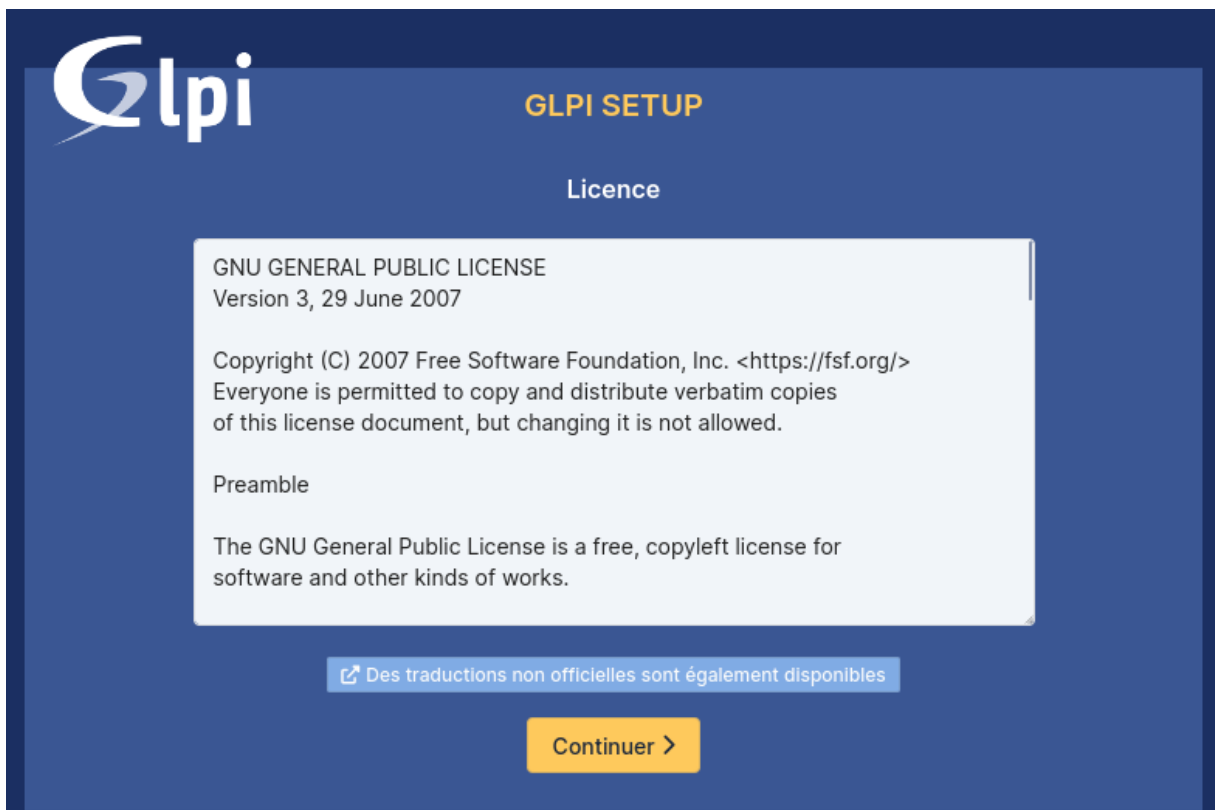
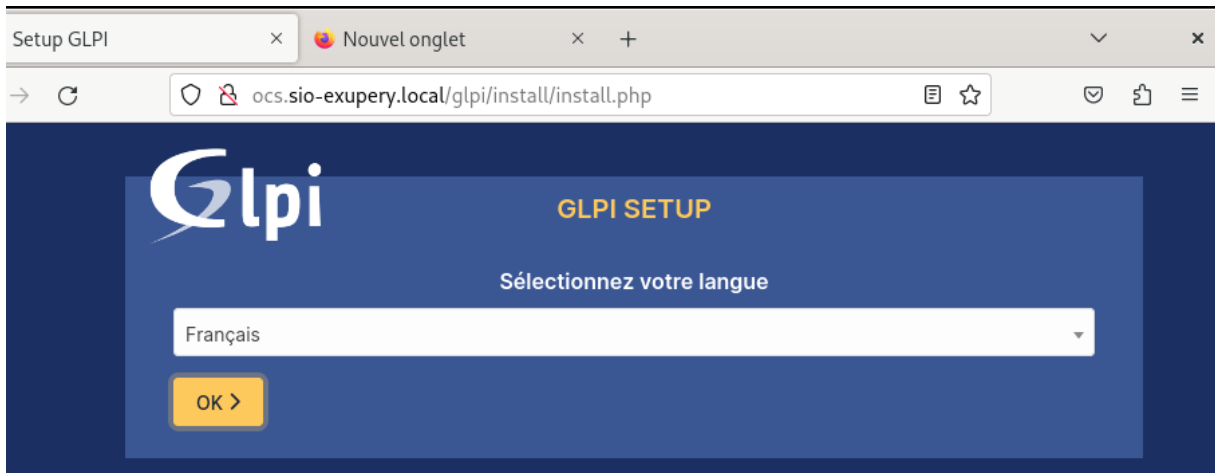
```
root@OCS:~# a2ensite site-glpi.conf
Enabling site site-glpi.
To activate the new configuration, you need to run:
    systemctl reload apache2
root@OCS:~#
```

```
GNU nano 7.2 /etc/php/8.2/apache2/php.ini
; https://php.net/session.cookie-httponly
session.cookie_httponly = on
; Add SameSite attribute to cookie to help mitigate Cross-Site Request Forgery (CSRF/XSRF)
; Current valid values are "Strict", "Lax" or "None". When using "None",
; make sure to include the quotes, as `none` is interpreted like `false` in ini files.
; https://tools.ietf.org/html/draft-west-first-party-cookies-07
session.cookie_samesite =
```

- J'active le module rewrite et je redémarre apache :

```
root@OCS:~# a2enmod rewrite
Module rewrite already enabled
root@OCS:~# systemctl restart apache2
root@OCS:~#
```

- J'accède au panel de GLPI via Firefox :



- Un récapitulatif de la compatibilité apparaît :

ocs.sio-exupery.local/glpi/install/install.php

GLPI

GLPI SETUP

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

| TESTS EFFECTUÉS | RÉSULTATS |
|--|-----------|
| Requis Parser PHP | ✓ |
| Requis Configuration des sessions | ✓ |
| Requis Mémoire allouée | ✓ |
| Requis mysql extension | ✓ |
| Requis Extensions du noyau de PHP | ✓ |
| Requis curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i> | ✓ |
| Requis gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i> | ✓ |
| Requis Intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i> | ✓ |
| Requis zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i> | ✓ |
| Requis Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i> | ✓ |
| Requis Permissions pour les fichiers de log | ✓ |
| Requis Permissions pour les dossiers de données | ✓ |
| Sécurité Version de PHP maintenue <i>Une version de PHP maintenue par la communauté PHP devrait être utilisée pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bogues de PHP.</i> | ✓ |

Sécurité Configuration sécurisée du dossier racine du serveur web ▲
*La configuration du dossier racine du serveur web devrait être `/var/www/html/glpi/public` pour s'assurer que les fichiers non publics ne peuvent être accessibles.
 La configuration du dossier racine du serveur web n'est pas sécurisée car elle permet l'accès à des fichiers non publics. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.*

Sécurité Emplacement sécurisé pour les dossiers de données ✓
Les dossiers de données de GLPI devraient être placés en dehors du dossier racine web. Ceci peut être effectué en redéfinissant les constantes correspondantes. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.

Sécurité Configuration de sécurité pour les sessions ✓
Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée.

Suggéré Taille d'entier maximal de PHP ✓
Le support des entiers 64 bits est nécessaire pour les opérations relatives aux adresses IP (inventaire réseau, filtrage des clients API, ...).

Suggéré exif extension ✓
Renforcer la sécurité de la validation des images.

Suggéré ldap extension ✓
Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.

Suggéré openssl extension ✓
Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.

Suggéré Extensions PHP pour le marketplace ✓
Permet le support des formats de paquets les plus communs dans le marketplace.

Suggéré Zend OPcache extension ✓
Améliorer les performances du moteur PHP.

Suggéré Extensions émulées de PHP ✓
Améliorer légèrement les performances.

Suggéré Permissions pour le répertoire du marketplace ▲
*Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.
 Le dossier ne peut être créé dans `/var/www/html/glpi/marketplace`.*

Voulez-vous continuer ?

Continuer > Réessayer ↺

- Je connecte la base de données :



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' interface for Step 1. The title is 'Étape 1 Configuration de la connexion à la base de données'. It contains three input fields: 'Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)' with the value 'localhost', 'Utilisateur SQL' with the value 'glpi', and 'Mot de passe SQL' which is masked with dots. A yellow 'Continuer >' button is at the bottom.



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' interface for Step 2. The title is 'Étape 2 Test de connexion à la base de données'. A green success message reads '✓ Connexion à la base de données réussie'. Below this, the text 'Veuillez sélectionner une base de données :' is followed by a radio button labeled 'Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :'. There are two options: an unselected radio button with an empty text input field, and a selected radio button with the label 'glpi'. A yellow 'Continuer >' button is at the bottom.



- Je clique sur continuer :



- Encore une fois :



The screenshot shows the GLPI Setup interface. At the top left is the GLPI logo. To its right, the text 'GLPI SETUP' is displayed in yellow. Below this, 'Étape 5' is centered. The main heading is 'Une dernière chose avant de démarrer' in yellow. The text below explains that users can get help for integration, bug fixes, or pre-configured rules/dictionaries. It provides the URL <https://services.glpi-network.com> and mentions that GLPI-Network is a commercial service with level 3 support. A yellow button labeled 'Continuer >' is at the bottom left.

- Je clique sur Utiliser GLPI :



The screenshot shows the GLPI Setup interface. At the top left is the GLPI logo. To its right, the text 'GLPI SETUP' is displayed in yellow. Below this, 'Étape 6' is centered. The main heading is 'L'installation est terminée' in yellow. The text below states that default identifiers and passwords are provided. A list of default accounts is shown: glpi/glpi for administrator, tech/tech for technician, normal/normal for normal user, and post-only/postonly for postonly user. It notes that these accounts and initial data can be deleted or modified. A yellow button labeled 'Utiliser GLPI' with a thumbs-up icon is at the bottom left.

- Je me connecte avec le compte glpi par défaut :



Identifiant

glpi

Mot de passe

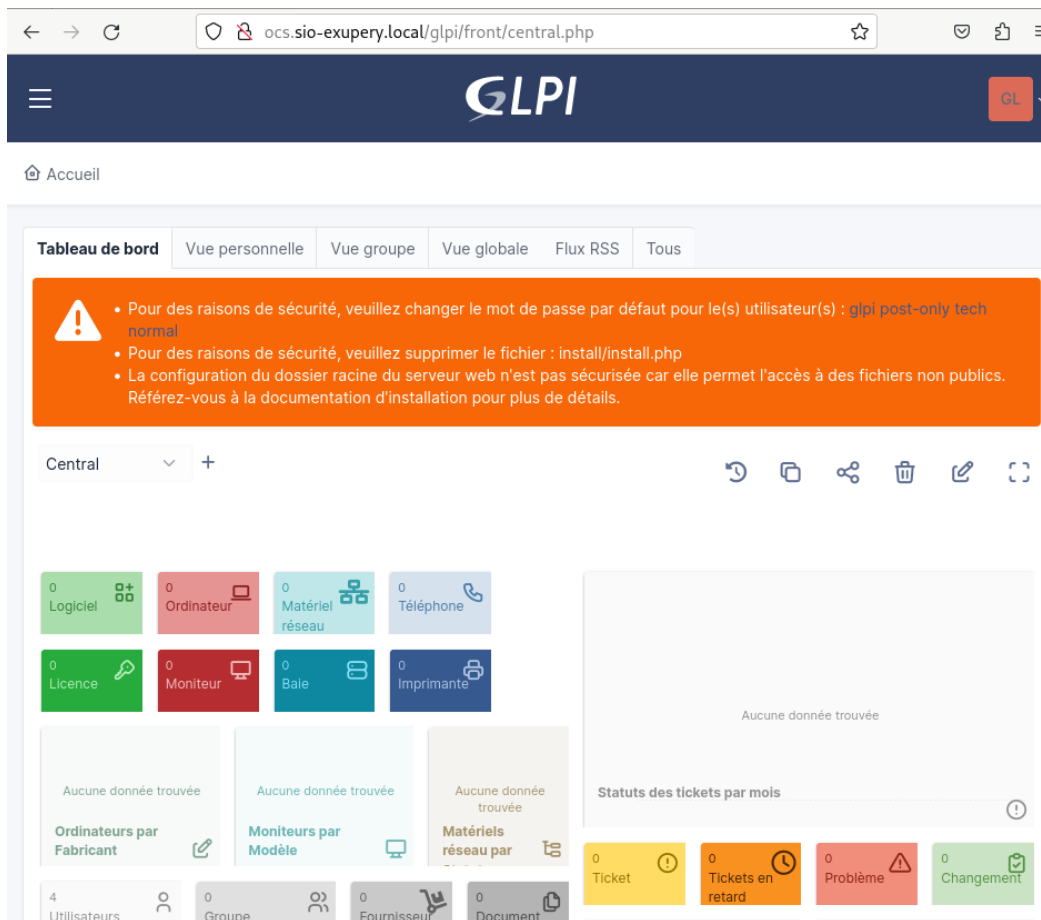
Source de connexion

Base interne GLPI

Se souvenir de moi

Se connecter

- Un message me guide pour finaliser correctement l'installation :



ocs.sio-exupery.local/glpi/front/central.php

GLPI

Accueil

Tableau de bord Vue personnelle Vue groupe Vue globale Flux RSS Tous

! Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : **glpi post-only tech normal**

- Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : **install/install.php**
- La configuration du dossier racine du serveur web n'est pas sécurisée car elle permet l'accès à des fichiers non publics. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.

Central

Logiciel 0

Ordinateur 0

Matériel réseau 0

Téléphone 0

Licence 0

Moniteur 0

Bale 0

Imprimante 0

Aucune donnée trouvée

Aucune donnée trouvée

Aucune donnée trouvée

Statuts des tickets par mois

0 Ticket

0 Tickets en retard

0 Problème

0 Changement

4 Utilisateurs

0 Groupe

0 Fournisseur

0 Document


- Je supprime le fichier d'installation :

```
root@OCS:~# cd /var/www/html/glpi/install/  
root@OCS:/var/www/html/glpi/install# ls  
empty_data.php  index.php  install.php  migrations  mysql  update.php  
root@OCS:/var/www/html/glpi/install# rm install.php  
root@OCS:/var/www/html/qlpi/install#
```

- Je modifie le mot de passe de tout les comptes par défaut :

Identifiant

Image



Fichier(s) (50 Mio maximum) ⓘ
Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Effacer

Nom de famille

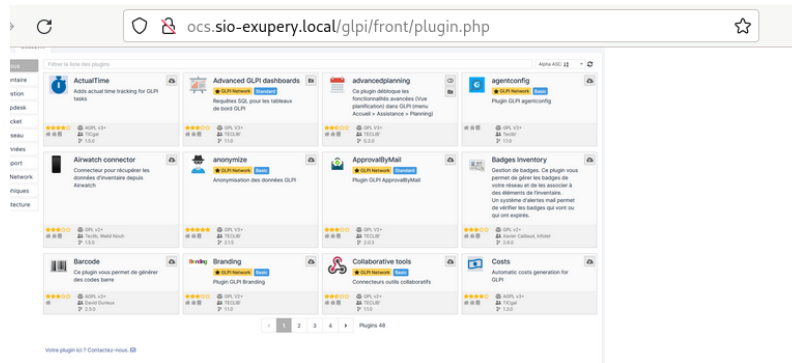
Prénom

Mot de passe

Confirmation mot de passe

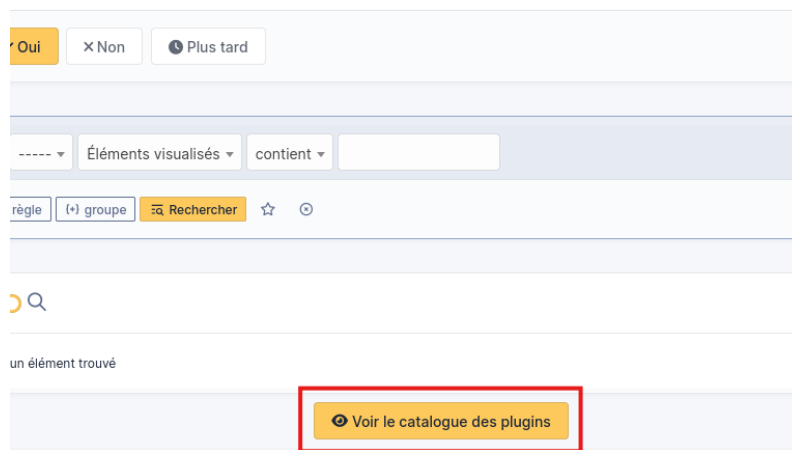
8 – Lier OCS et GLPI :

- Je vais dans le catalogue des plugins :

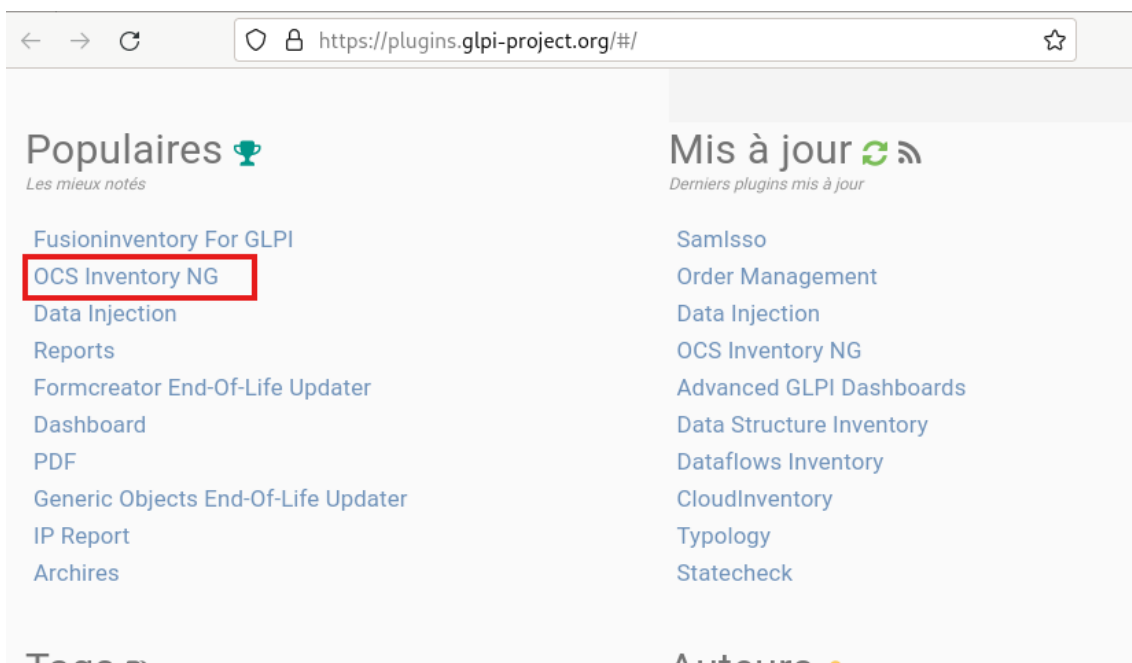


Il fournit un nouveau marketplace pour télécharger et installer des plugins.

lez-vous remplacer la page de configuration des plugins par l'interface du Marketplace ?



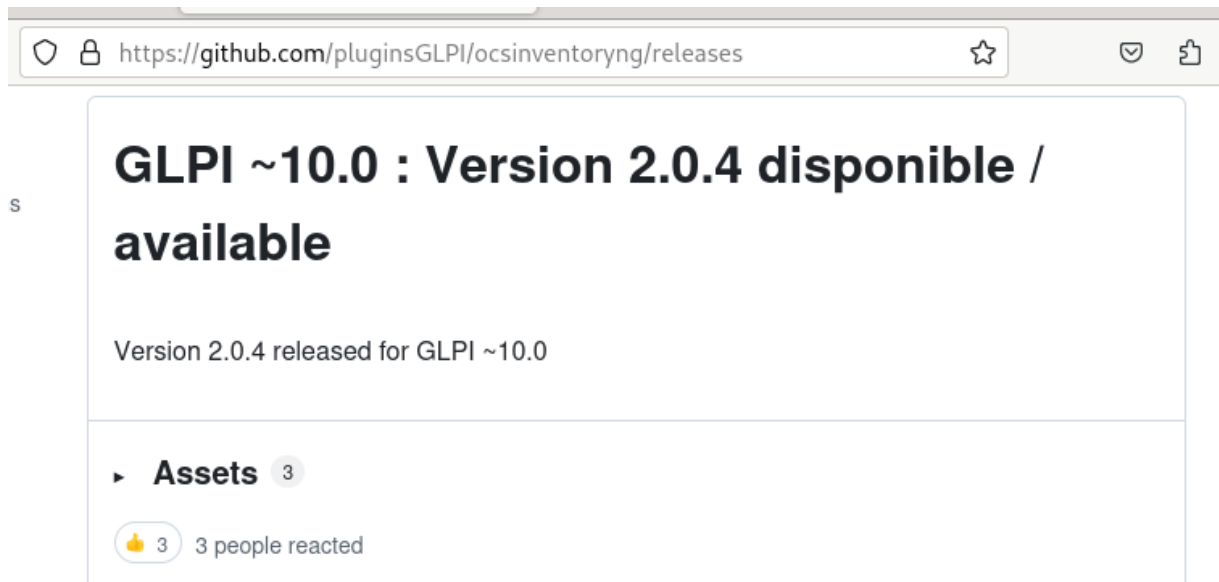
- Je sélectionne OCS Inventory NG :



- Je clique sur le bouton de téléchargement :



- Je choisis la version compatible avec ma version de GLPI :



- Je décompresse le fichier :

```
root@OCS:~# ls
glpi glpi-10.0.16.tgz
root@OCS:~# cd /home/sio/
root@OCS:/home/sio# ls
Bureau Documents Images Modèles Musique Public Téléchargements Vidéos
root@OCS:/home/sio# cd Téléchargements
root@OCS:/home/sio/Téléchargements# ls
glpi-ocsinventoryng-2.0.4.tar.bz2
root@OCS:/home/sio/Téléchargements# tar xjvf glpi-ocsinventoryng-2.0.4.tar.bz2
```

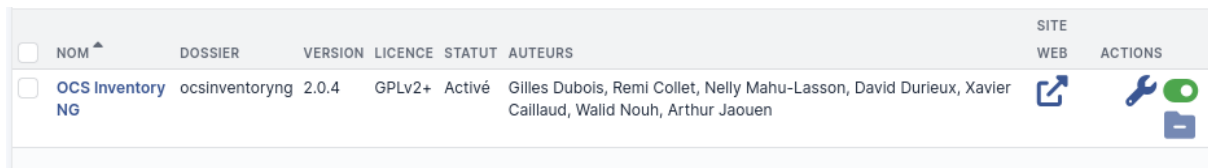
- Je copie le fichier dans le dossier plugins de GLPI :

```
root@OCS: /home/sio/Téléchargements# ls
glpi-ocsinventoryng-2.0.4.tar.bz2  ocsinventoryng
root@OCS: /home/sio/Téléchargements# cp -r ocsinventoryng/ /var/www/html/glpi/plu
gins/
root@OCS: /home/sio/Téléchargements# █
```

- Dans GLPI, j'ajoute donc le plugin :



- Il est bien activé :



- Dans la rubrique lié au plugin OCS, je clique sur ajouter un serveur OCSNG :




- Je renseigne le nom de la base de données du serveur OCS ainsi que le login et le mot de passe de l'utilisateur ayant les droits sur la base puis je clique sur le bouton Ajouter :

Nouvel élément - Serveur OCSNG

| | | | |
|--|-------------------|----------------------------|---|
| Type de connexion | Base de données ▾ | Actif | Oui ▾ |
| Nom | Serveur OCS | | |
| Hôte | localhost i | Méthode de synchronisation | ...rd (Autorise les actions manuelles) ▾ |
| Base de données | ocsweb | Base de données en UTF8 | Oui ▾ |
| Utilisateur | ocs | Commentaires | <div style="border: 1px solid #ccc; height: 60px;"></div> |
| Mot de passe | ●●●●●● | | |
| Utiliser l'action automatique de nettoyage des agents & suppression depuis OCSNG | Non ▾ | | |
| Utiliser l'action automatique pour vérifier les règles d'affectation d'entité i | Non ▾ | | |
| Utiliser les verrous automatiques | Oui ▾ | | |

[+ Ajouter](#)

- Dans Outils / OCS Inventory NG, je clique sur Import de l'inventaire puis Importer ou lier des ordinateurs :




Configuration du serveur **Import de l'inventaire** Import IPDiscover Tous


Choix d'un serveur OCSNG


Nom Serveur OCS ▾ i


Si vous ne trouvez pas votre serveur OCSNG dans la liste, merci de vérifier si votre profil y a accès

Serveur OCSNG : Serveur OCS
 Voir la configuration : Données à importer avant


 Importer ou lier des ordinateurs

 Synchronisation des ordinateurs déjà importés


 Nettoyage des ordinateurs OCSNG supprimés
Mise à jour de l'ID des ordinateurs supprimés dans OCSNG


 Nettoyage des liens GLPI / OCSNG
Supprimer les liens pour les ordinateurs absents dans OCSNG

- Je sélectionne les Ordinateurs détecté et je clique sur importer :

Mode d'import manuel

Activer la prévisualisation pour l'import
Activer la prévisualisation pour les liens

Assurez-vous au préalable d'avoir géré correctement les doublons dans OCSNG

Voir entrées Rechercher:

Importer ou lier des ordinateurs

| Tous | Nom | Numéro de série | Fabricant | Modèle | Informations | Date dernier inventaire OCSNG | TAG OCSNG |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------|--------------|------------|--------------|-------------------------------|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | OCS | 0 | innotek GmbH | VirtualBox | | 2025-09-24 15:35:43 | OCS-G102 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | UTILISA-5KBQMGO | 0 | innotek GmbH | VirtualBox | | 2025-10-04 12:01:56 | WIN11_G102 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | WIN-OCS-GPO | 0 | innotek GmbH | VirtualBox | | 2025-10-04 12:32:42 | WIN11_G102 |

Voir 1 à 3 de 3 entrées 3 lignes sélectionnées Précédent Suivant

Importer ou lier des ordinateurs

- Je constate l'importation dans Parc / Ordinateurs :

Accueil / Parc / Ordinateurs Rechercher GL

----- Éléments visualisés ▼ contient ▼

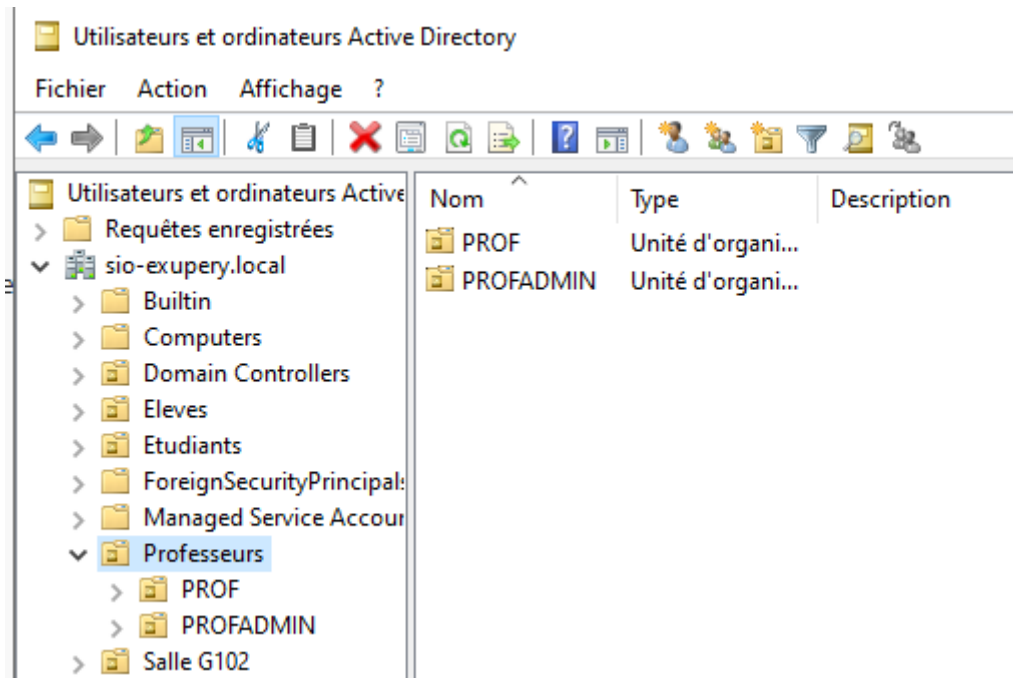
règle règle globale (+) groupe Rechercher

Actions

| NOM | STATUT | FABRICANT | NUMÉRO DE SÉRIE | TYPE | MODÈLE | SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM | LIEU | DERNIÈRE MODIFICATION | COMPOSANTS - PROCESSEUR |
|--|--------|-----------|-----------------|------|--------|------------------------------|------|-----------------------|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> OCS | | | 0 | | | | | 2025-10-15 13:07 | |
| <input type="checkbox"/> UTILISA-5KBQMGO | | | 0 | | | | | 2025-10-15 13:07 | |
| <input type="checkbox"/> WIN-OCS-GPO | | | 0 | | | | | 2025-10-15 13:07 | |

9 – GLPI et annuaire LDAP :

- Je dispose d'un annuaire dans lequel figure l'UO Professeurs. Les comptes y figurant seront importés dans la base GLPI.



- J'installe les paquets dnstools et resolvconf nécessaire à la résolution DNS.

```
root@OCS:~# apt-get install dnstools resolvconf
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
  bind9-dnstools bind9-host bind9-libs
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :
  dnstools resolvconf
Les paquets suivants seront mis à jour :
  bind9-dnstools bind9-host bind9-libs
3 mis à jour, 2 nouvellement installés, 0 à enlever et 290 non mis à jour.
Il est nécessaire de prendre 66,1 ko/1 456 ko dans les archives.
Après cette opération, 527 ko d'espace disque seront libérés.
souhaitez-vous continuer ? [0/n] o
```

- Pare-feu : ouverture du port TCP 389

Assistant Nouvelle règle de trafic entrant

Type de règle

Sélectionnez le type de règle de pare-feu à créer.

Étapes :

- Type de règle
- Protocole et ports
- Action
- Profil
- Nom

Quel type de règle voulez-vous créer ?

Programme
Règle qui contrôle les connexions d'un programme.

Port
Règle qui contrôle les connexions d'un port TCP ou UDP.

Prédéfinie :
Accès réseau COM+
Règle qui contrôle les connexions liées à l'utilisation de Windows.

Personnalisée
Règle personnalisée.

< Précédent Suivant > Annuler

Assistant Nouvelle règle de trafic entrant

Protocole et ports

Spécifiez les protocoles et les ports auxquels s'applique cette règle.

Étapes :

- Type de règle
- Protocole et ports
- Action
- Profil
- Nom

Cette règle s'applique-t-elle à TCP ou UDP ?

TCP
 UDP

Cette règle s'applique-t-elle à tous les ports locaux ou à des ports locaux spécifiques ?

Tous les ports locaux

Ports locaux spécifiques :
Exemple : 80, 443, 5000-5010

< Précédent Suivant > Annuler

Action

Spécifiez une action à entreprendre lorsqu'une connexion répond aux conditions spécifiées dans la règle.

Étapes :

- Type de règle
- Protocole et ports
- Action**
- Profil
- Nom

Quelle action entreprendre lorsqu'une connexion répond aux conditions spécifiées ?

- Autoriser la connexion**
Cela comprend les connexions qui sont protégées par le protocole IPsec, ainsi que celles qui ne le sont pas.
- Autoriser la connexion si elle est sécurisée**
Cela comprend uniquement les connexions authentifiées à l'aide du protocole IPsec. Les connexions sont sécurisées à l'aide des paramètres spécifiés dans les propriétés et règles IPsec du nœud Règle de sécurité de connexion.

Personnaliser...

- Bloquer la connexion**

< Précédent

Suivant >

Annuler

Profil

Spécifiez les profils auxquels s'applique cette règle.

Étapes :

- Type de règle
- Protocole et ports
- Action
- Profil**
- Nom

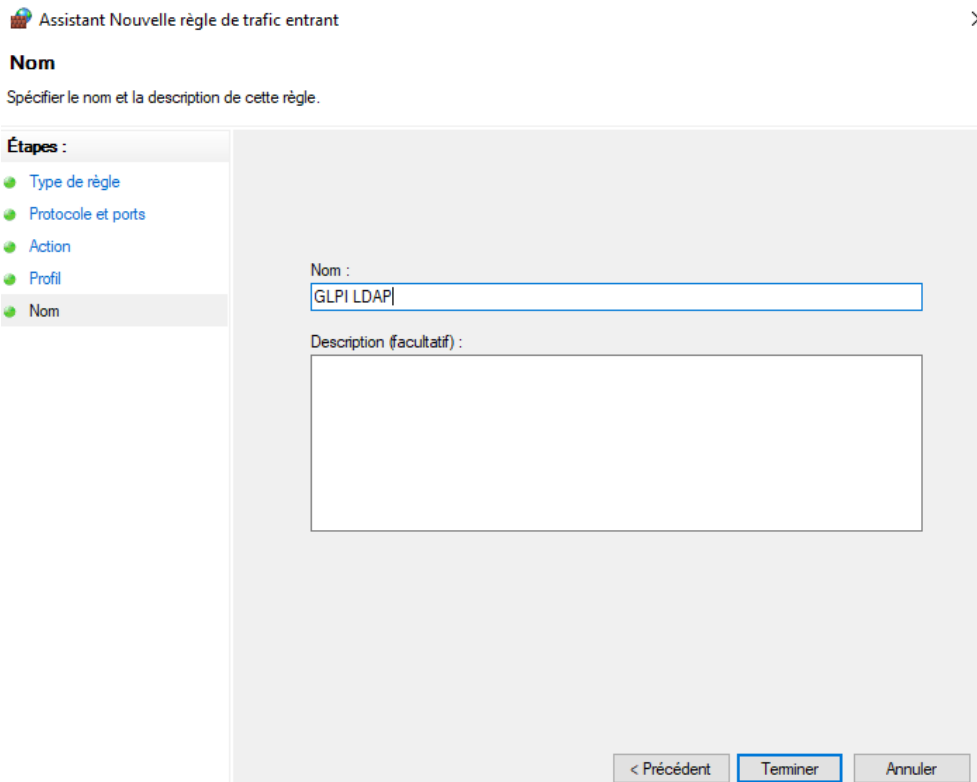
Quand cette règle est-elle appliquée ?

- Domaine**
Lors de la connexion d'un ordinateur à son domaine d'entreprise.
- Privé**
Lors de la connexion d'un ordinateur à un emplacement réseau privé, par exemple à domicile ou au bureau.
- Public**
Lors de la connexion d'un ordinateur à un emplacement public.

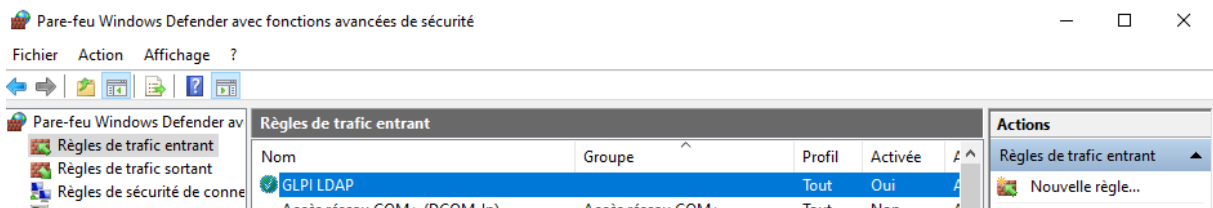
< Précédent

Suivant >

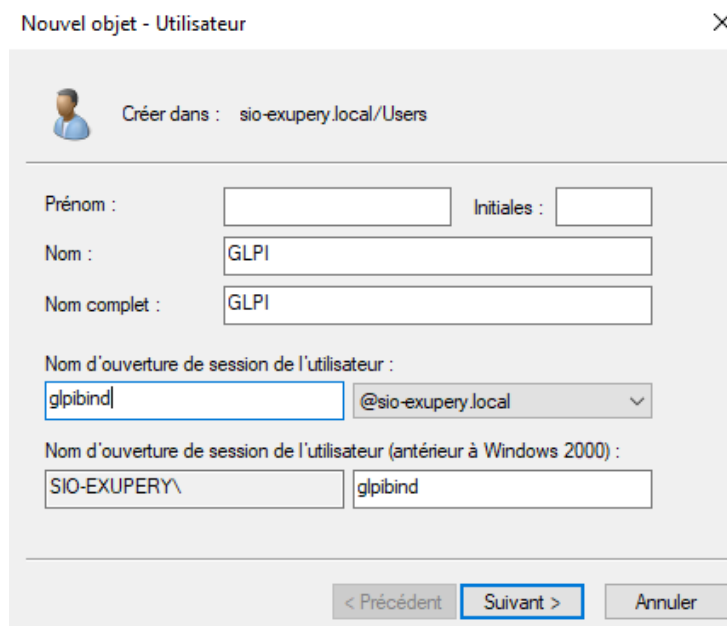
Annuler




- Voilà la règle créée :



- Je crée d'un compte de service AD (glpibind) pour interroger la base de données AD :



Nouvel objet - Utilisateur ×

 Créer dans : sio-exupery.local/Users

Mot de passe :

Confirmer le mot de passe :

L'utilisateur doit changer le mot de passe à la prochaine ouverture de session

L'utilisateur ne peut pas changer de mot de passe





Le mot de passe n'expire jamais

Le compte est désactivé

- Configuration LDAP du serveur GLPI

Accueil / Configuration / Authentification Rechercher GL

Authentifications externes

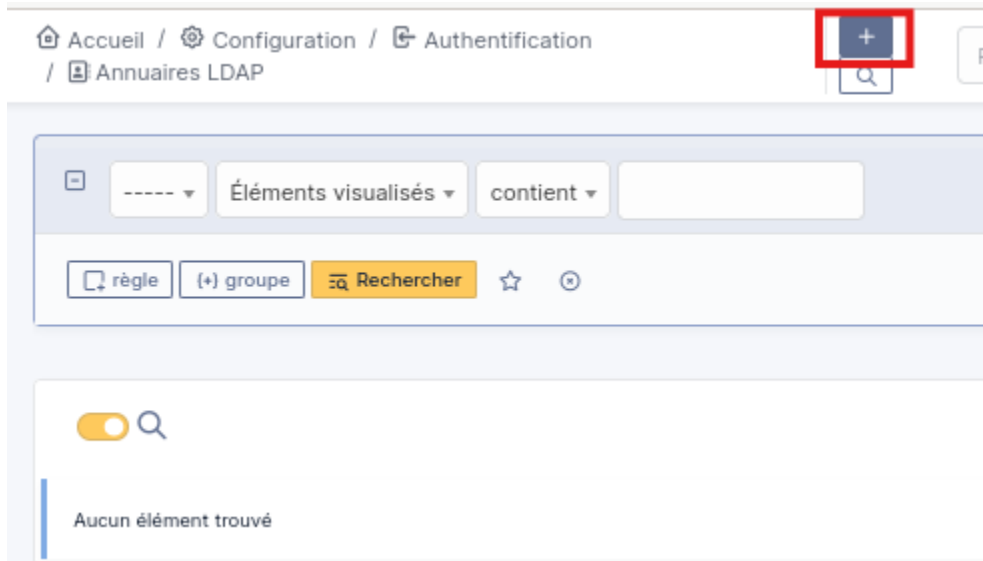
-  Configuration
-  Annuaire LDAP
-  Serveur de messagerie
-  Autres méthodes d'authentification

- Je vérifie les paramètres d'authentification

Authentification

| | | | |
|---|--|--|--|
| Ajout automatique des utilisateurs à partir des sources externes d'authentification | <input type="button" value="Oui"/> | Ajouter un utilisateur sans habilitation depuis un annuaire LDAP | <input type="button" value="Oui"/> |
| Action lorsqu'un utilisateur est supprimé de l'annuaire LDAP | <input type="button" value="Conserver"/> | Action à réaliser quand un utilisateur est restauré dans l'annuaire LDAP | <input type="button" value="Ne rien faire"/> |
| Fuseau horaire du serveur GLPI | <input type="button" value="GMT"/> | | |

- Je crée un nouvel annuaire LDAP :



- Je renseigne les paramètres nécessaires pour la bonne communication avec AD :

The screenshot shows the 'Nouvel élément - Annuaire LDAP' configuration form. The breadcrumb trail is 'Accueil / Configuration / Authentification / Annuaire LDAP'. The form title is 'Nouvel élément - Annuaire LDAP'. The pre-configuration is 'Active Directory / OpenLDAP / Valeurs par défaut'. The form fields are:

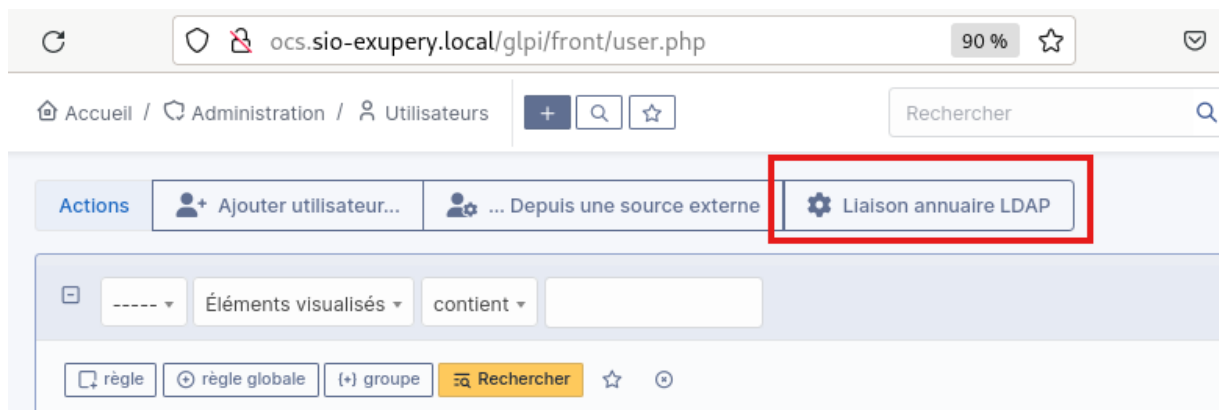
- Nom: AD
- Serveur par défaut: Oui (dropdown)
- Actif: Oui (dropdown)
- Serveur: 192.168.3.1
- Port (par défaut 389): 389
- Filtre de connexion: (empty)
- BaseDN: ou =Professeurs,dc=sio-exupery,dc=local
- Utiliser bind: Oui (dropdown)
- DN du compte (pour les connexions non anonymes): glpibind@sio-exupery.local
- Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes): (masked)
- Champ de l'identifiant: samaccountname
- Champ de synchronisation: objectguid
- Commentaires: (empty)

A '+ Ajouter' button is located at the bottom right of the form.

- J'effectue un test de connexion :



- Je clique sur liaison annuaire LDAP :



- J'importe de nouveaux utilisateurs :



- Les utilisateurs présents dans L'UO se sont bien importés :

Accueil / Administration / Utilisateurs

Rechercher

Actions: Ajouter utilisateur... Depuis une source externe Liaison annuaire LDAP

Éléments visualisés: contient

Actions: règle règle globale (+) groupe Rechercher

| IDENTIFIANT | NOM DE FAMILLE | COURRIELS | TÉLÉPHONE | LIEU | ACTIF |
|-------------|----------------|-----------|-----------|------|-------|
| E | Emilie40A | | | | Oui |
| GL | glpi | | | | Oui |
| S | glpi-system | Support | | | Oui |
| NO | normal | | | | Oui |
| PO | post-only | | | | Oui |
| PR | PROF | | | | Oui |
| P | Prof1 | | | | Oui |
| PR | PROFADMIN | | | | Oui |
| TE | tech | | | | Oui |

10 – Ticket d'incident :

- J'associe le compte self service pour la création de ticket :

Accueil / Administration / Profils

Rechercher

Profil - Self-Service

Assistance

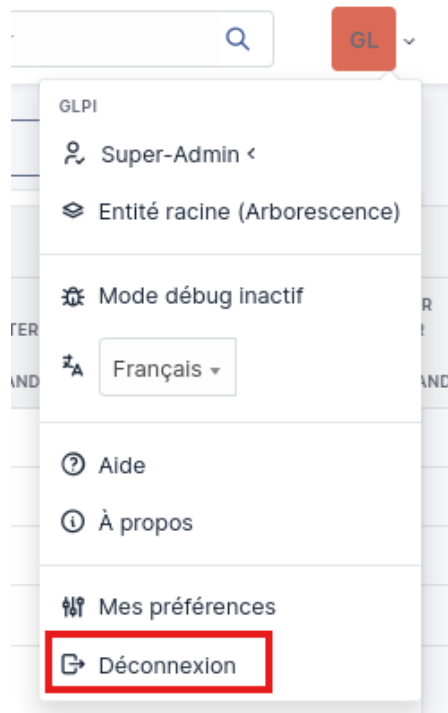
| | VOIR MES TICKETS | VOIR LES PUBLICS | ÉDITER LES SUIVIS (AUTEUR) | AJOUTER SUIVI (DEMANDEUR) | VOIR TICKETS DES GROUPES | CRÉER POUR UNE DEMANDE |
|----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Tickets | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | |
| Suivis | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Tâches d'un ticket | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| Validations | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| Sélectionner/désélectionner tout | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |

ASSOCIATION

Voir les matériels de mes groupes

Liaison avec les matériels pour la création de tickets: Mes éléments - Tous les éléments

- Je me déconnecte du compte GLPI :



- Je me connecte en prof1 via la source AD :



Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

Se souvenir de moi

- Je crée un ticket :

Description de la demande ou de l'incident

| | |
|--|----------------------------------|
| Type | Incident |
| Catégorie | ----- |
| Urgence | Moyenne |
| Éléments associés | Mes éléments ----- |
| | Ou recherche complète Ordinateur |
| | WIN-OCS-GPO - X |
| | 0 + Ajouter |
| Observateurs | |
| Titre | PC YANIS HS |
| Description * | Paragraphe B <i>I</i> ... |
| | Le PC de Yanis de démarre plus ! |
| Fichier(s) (50 Mio maximum) Glissez et déposez votre fichier ici, ou Parcourir... Aucun fichi...lectionné. | |

+ Soumettre la demande

- Le ticket est bien créé :

----- Caractéristiques - Statut est Non clos

règle règle globale (+) groupe Rechercher ☆

🔍 🗑️ 🔍 📄

| ID | TITRE | STATUT | DERNIÈRE MODIFICATION | DATE D'OUVERTURE | PRIORITÉ | DEMANDEUR - DEMANDEUR | ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN | CA |
|----|-------------|--|-----------------------|------------------|----------|-----------------------|-------------------------|----|
| 1 | PC YANIS HS | ● Nouveau | 2025-10-15 13:50 | 2025-10-15 13:50 | Moyenne | Prof1 | | |

15 lignes / page De 1 à 1 sur 1 lignes

- Je me reconnecte sur GLPI, le ticket à bien été reçu :

Accueil / Assistance / Tickets + 🔍 ☆ 📄 🗑️ ↻

Rechercher GL

1 Ticket 1 Tickets entrants 0 Tickets en attente 0 Tickets assignés 0 Tickets planifiés 0 Tickets résolus 0 Tickets fermés

----- Éléments visualisés contient

règle règle globale (+) groupe Rechercher ☆

Actions 🗑️ 🔍 📄

| ID | TITRE | STATUT | DERNIÈRE MODIFICATION | DATE D'OUVERTURE | PRIORITÉ | DEMANDEUR - DEMANDEUR | ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN | CATÉGORIE | TTR |
|----|-------------|--|-----------------------|------------------|----------|-----------------------|-------------------------|-----------|-----|
| 1 | PC YANIS HS | ● Nouveau | 2025-10-15 13:50 | 2025-10-15 13:50 | Moyenne | Prof1 | | | |