

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS	SESSION 2026
Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)	
Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)	

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° réalisation : 2
Nom, prénom : EZZAMOURI Yanis		N° candidat :
Épreuve ponctuelle	Contrôle en cours de formation	Date : / /
<p>Organisation support de la réalisation professionnelle</p> <p>Le port de Cherbourg est une infrastructure portuaire française accueillant des activités variées : transport de passagers, ferries, fret maritime, croisières ainsi que des opérations de maintenance navale.</p> <p>Le système d'information actuel dispose de plusieurs services informatiques mais ne possède pas de solution centralisée permettant la gestion du parc informatique ainsi que la supervision des services et des journaux système.</p> <p>Le directeur des systèmes d'information, M. Richard, souhaite moderniser cette infrastructure afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faciliter l'administration du système informatique • Mettre en place une supervision centralisée • Améliorer la gestion et le suivi des équipements <p>La mission confiée consiste donc à concevoir et déployer une plateforme d'administration et de supervision basée sur des technologies modernes et facilement maintenables.</p>		
<p>Intitulé de la réalisation professionnelle</p> <p>Mise en place d'une plateforme d'administration et de supervision avec Docker</p>		
<p>Période de réalisation : 03/04/2026 Lieu : Lycée Saint-Exupery - Saint-Raphaël</p> <p>Modalité : X Seul(e) En équipe</p>		
<p>Compétences travaillées</p> <ul style="list-style-type: none"> X Concevoir une solution d'infrastructure réseau X Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau X Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau 		
<p>Conditions de réalisation (ressources fournies, résultats attendus)</p> <p>Ressources fournies :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cahier des charges précisant les besoins fonctionnels et techniques (nombre d'utilisateurs, services attendus). • Schéma du réseau existant. • Matériel réseau : <ul style="list-style-type: none"> o Switch Cisco o Poste client pour les tests o Poste informatique servant d'hôte pour la virtualisation <p>Résultats attendus :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Déploiement d'un outil de gestion de parc informatique • Mise en place d'un système de collecte et d'analyse de logs • Accès aux services via interface web • Rédaction d'une documentation technique permettant l'exploitation et la maintenance. 		
<p>Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées</p> <p>Matériel utilisé :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Machine physique (serveur / PC) hébergeant l'infrastructure • Poste client pour les tests <p>Matériel utilisé :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ordinateur utilisé comme serveur • Système : Debian 13 • Docker et Docker Compose • GLPI (gestion de parc informatique) • Elasticsearch (stockage des logs) • Kibana (visualisation des données) 		
<p>Modalités d'accès aux productions et à leur documentation</p> <p>https://yanis-ezzamouri.fr/?p=783</p>		

Fiche descriptive de réalisation professionnelle (verso)**Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs****Partie 1 : Besoins spécifiques de l'entreprise**

- Le système informatique actuel ne dispose pas d'outils centralisés pour la gestion du parc et la supervision des services.
- L'administration est réalisée de manière manuelle, ce qui rend la maintenance complexe.
- Il n'existe pas de solution permettant la centralisation et l'analyse des journaux système.

Le port de Cherbourg souhaite moderniser son infrastructure afin de :

- Faciliter l'administration du système informatique.
- Améliorer la gestion des équipements et des incidents.

Partie 2 : Solutions envisagées

- GLPI : solution de gestion de parc informatique et de suivi des incidents.
- Elastic Stack (Elasticsearch + Kibana) : solution puissante permettant de centraliser, indexer et visualiser les journaux système.
- Graylog : solution de centralisation et d'analyse des journaux système.
- Docker : solution de conteneurisation permettant de déployer les différents services.
- NinjaOne : solution professionnelle de supervision et de gestion centralisée des postes.

Partie 3 : Solution retenue

- GLPI a été retenu pour la gestion du parc informatique et le suivi des incidents, grâce à sa richesse fonctionnelle et à son modèle open-source.
- Elastic Stack (Elasticsearch + Kibana) a été retenu pour la centralisation et la visualisation des journaux système, grâce à sa puissance d'analyse et sa souplesse d'exploitation.
- Docker a été retenu afin de faciliter le déploiement, l'administration et la maintenance de l'ensemble des services.

Partie 4 : Mise en œuvre des solutions**Phase 1 : Mise en place de l'environnement**

- Installation de Debian 13 sur la machine.
- Attribution d'une adresse IP fixe (172.17.105.10/24).
- Installation de Docker et Docker Compose.

Phase 2 : Déploiement des services

- Déploiement de GLPI via Docker.
- Déploiement d'Elasticsearch via Docker.
- Déploiement de Kibana via Docker.

Phase 3 : Configuration

- Configuration de GLPI.
- Liaison entre Elasticsearch et Kibana.
- Accès aux interfaces web.

Phase 4 : Tests

- Vérification du bon fonctionnement des conteneurs.
- Validation de la collecte et de l'affichage des logs.

Partie 6 : Conclusion

Le déploiement de cette plateforme a permis de moderniser l'administration du système informatique du port de Cherbourg.

Les principaux bénéfices sont :

- Une centralisation des services.
- Une meilleure visibilité sur le système.
- Une simplification du déploiement et de la maintenance.