BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS — SESSION 2026

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : EZZAMOURI Yanis	**N° candidat :**
Centre de formation : Lycée Saint-Exupery, Saint-Raphaël	**Option : ✓ SISR ☐ SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://yanis-ezzamouri.fr/	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
AP 1 – Création d'un site web pour le Portfolio	**2024 – Semestre 1**			1.3.3			1.6.1
Projet Marie-Sol	**2024 – Semestre 1**		1.2.3	1.3.3	1.4.1 / 1.4.2 / 1.4.3	1.5.2 / 1.5.3	
Port de Cherbourg : Ticketing et Portail Captif	**2025 – Semestre 1**		1.2.1 / 1.2.2 / 1.2.3		1.4.1 / 1.4.2 / 1.4.3		
B1 : Inventaire du parc avec OCS Inventory NG / GLPI	**2025 – Semestre 3**	1.1.1	1.2.1 / 1.2.2 / 1.2.3			1.5.2	
B1 : Sauvegarde client/serveur avec Bacula	**2025 – Semestre 3**	1.1.5				1.5.2	
B1 : Création des utilisateurs de l'AD via des scipts Powershell (TP7 Windows scripts Powershell)	**2025 – Semestre 2**		1.2.2 / 1.2.3				
B1 : Scripts Linux dans le shell (TP16 et 17)	**2025 – Semestre 2**		1.2.2 / 1.2.3				
B1 : Installation du service FTP / Serveurs Web virtuels (hôtes virtuels)	**2024 – Semestre 1**					1.5.2 / 1.5.3	
Déployement de service : DockerDesktop, Ansible, Kubernetes	**2025 – Semestre 4**		1.2.2 / 1.2.3				
Serveur Guacamole : Tiering	**2025 – Semestre 3**	1.1.3					
Outils de supervision : Icinga	**2025 – Semestre 3**		1.2.1 / 1.2.2 / 1.2.3		1.4.1 / 1.4.2 / 1.4.3		
Continuité de service : Bacula et HAProxy	**2025 – Semestre 3**	1.1.4 / 1.1.5				1.5.2	
Portail Captif : RADIUS, VPN Stormshield	**2026 – Semestre 4**	1.1.3					
Veille Technologique	**2024/2026**						1.6.2 / 1.6.4
Certifications complémentaires	**2024/2026**						1.6.1 / 1.6.4
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Gestion de tickets : LogMeIn	**2025**		1.2.1 / 1.2.2 / 1.2.3			1.5.3	
Mise à jour de multiples logiciels à la demande des clients	**2025**		1.2.1 / 1.2.3				
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Mise en place d'un VPN sous OpenVPN	**2026**	1.1.3					
Utilisation d'UO / GPO sur un AD pour du Tiering	**2026**	1.1.2, 1.1.3					